



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2014

deelrapport

Veiligheid



OMNIBUSENQUÊTE 2014

deelrapport

VEILIGHEID

Zoetermeer, 24 februari 2015

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
SAMENVATTING	1
1. INLEIDING	3
2. POLITIE	4
2.1 Zoetermeer	4
2.2 Eigen buurt	5
3. TEAM TOEZICHT & HANDHAVING	7
3.1 Zoetermeer	7
3.2 Eigen buurt	8
4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	10
5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE	12
6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT	15
7. INITIATIEVEN M.B.T. DE VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT	20
8. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	22
9. UITGAAN IN ZOETERMEER	25
10. GEBRUIK VAN OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER	28
11. VEILIGHEID IN HUIS	29
11.1 Rookmelders	29
11.2 Noodpakketten	29
BIJLAGEN	31

SAMENVATTING

In de omnibusenquête 2014 is een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De omnibus is een, jaarlijks terugkerende, enquête over uiteenlopende onderwerpen onder een steekproef van de inwoners van 18 jaar en ouder. Het veldwerk heeft in oktober 2014 plaats gevonden. De respons voor het onderdeel veiligheid bedraagt 29%. In dit verslag zijn de uitkomsten over dat onderwerp opgenomen. Hieronder volgt een samenvatting van die resultaten.

Waardering politie

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarden de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,7. De inzet van de politie in hun eigen buurt waarden ze met een 6,5.

Waardering team Toezicht & Handhaving

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarden de respondenten de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,0. De inzet van dat team in hun eigen buurt waarden ze met een 5,6.

Persoonlijke verantwoordelijkheid

Van de respondenten zegt 67% zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt.

Persoonlijke bijdrage

Maar dat wil nog niet zeggen dat ze ook inderdaad wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van alle respondenten zegt namelijk 43% wel eens zo'n bijdrage te hebben geleverd. Als we ons beperken tot degenen die zich verantwoordelijk zeggen te voelen, dan is dit aandeel, met 56%, wat hoger. Voelt men zich daarentegen niet verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt, dan gaat het maar om 18%.

Veiligheid in de buurt

Het merendeel van de respondenten, namelijk 68%, voelt zich naar eigen zeggen zelden of nooit onveilig in de eigen buurt; 29% voelt zich soms onveilig en slechts 3% vaak.

Voor 58% van de respondenten die zich vaak of soms in de eigen buurt onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de kans op diefstal of vernieling van hun eigendommen. Waarmee die reden het meest wordt genoemd. Door 38% wordt de aanwezigheid van stille of enge plekken als argument aangevoerd, door 37% de kans om beroofd of aangevallen te worden en door 28% het bestaan van gevaarlijke verkeerssituaties.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,5 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in zijn eigen buurt.

Initiatieven voor de bevordering van de veiligheid

De gemeente heeft samen met de politie initiatieven ontwikkeld om de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Ruim driekwart (77%) van de respondenten blijkt van het bestaan van minstens één van die initiatieven op de hoogte te zijn. WAS (Wijk en Agent Samen) en het Burgernet zijn de bekendste: 53% respectievelijk 50% van de respondenten was bekend met het bestaan daarvan.

Het kennen van de initiatieven wil nog lang niet altijd zeggen dat men er ook lid van is. Slechts 20% van de respondenten is van minstens één ervan lid. Veruit in de meeste gevallen gaat het dan om het Burgernet: 17% is daar lid van.

Veiligheid in Zoetermeer

Iets meer dan de helft van de respondenten, namelijk 55%, voelt zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer; voor 43% is dat soms het geval en voor 2% vaak.

Voor 59% van de respondenten die zich vaak of soms in Zoetermeer onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de aanwezigheid van stille of enge plekken. Waarmee die reden het

meest wordt genoemd. Door 51% wordt de kans om beroofd of aangevallen te worden als reden voor hun gevoel van onveiligheid aangevoerd, door 44% de kans op diefstal of vernieling van eigendommen en door 31% het bestaan van gevaarlijke verkeerssituaties.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,2 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in Zoetermeer.

Uitgaan

Van de respondenten is 60% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens in Zoetermeer uitgegaan. Gemiddeld deden ze dat in die periode negen keer. Tellen we de niet-uitgangers mee dan daalt dat gemiddelde naar 5,5 keer.

Van de betreffende respondenten heeft 67% in die periode de bioscoop Utopolis wel eens bezocht. Waarmee dat de meest bezochte Zoetermeerse uitgaansgelegenheid is. Op de tweede plaats komt, met 55%, het stadstheater en op de derde Clooney (47%).

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geven de betreffende respondenten gemiddeld een 7,5 aan de mate waarin zij zich in het algemeen in de afgelopen twaalf maanden veilig voelden tijdens het uitgaan in Zoetermeer.

Openbaar vervoer

Van de respondenten heeft 66% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geven de betreffende respondenten gemiddeld een 7,1 aan de mate waarin zij zich in genoemde periode veilig voelden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer.

Rookmelders

Bij brand kan de aanwezigheid van rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Bij 79% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Van de respondenten zegt 16% een noodpakket in huis in huis te hebben.

1. INLEIDING

In de maand oktober 2014 heeft de sector Onderzoek & Statistiek onder de Zoetermeerse bevolking de Omnibusenquête 2014 gehouden. Belangrijkste kenmerk van zo'n omnibusenquête is dat er over meerdere onderwerpen vragen worden gesteld. Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp veiligheid. Opdrachtgever is de afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving. Zie voor de vragen bijlage 1.

Omdat het totale aantal vragen voor de omnibusenquête te groot was voor één formulier, is het onderzoek in drieën gesplitst. In plaats van één zijn er daarom drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders van 18 jaar en ouder (en niet woonachtig in een 'bijzonder woongebouw' of in een woonwagen). Waarbij er voor is gezorgd dat niemand in meer dan één van de drie steekproeven kon vallen. De door opdrachtgevers aangedragen vragen zijn verdeeld over drie vragenlijsten: een wit, een geel en een groen. Alleen de vragen naar de achtergrond van de respondenten (leeftijd, opleiding, inkomen e.d.) zijn in elk van de drie formulieren opgenomen. De vragen over veiligheid maken deel uit van de gele vragenlijst. Die vragenlijst is door 1.177 personen ingevuld, zodat de respons 29% bedraagt.

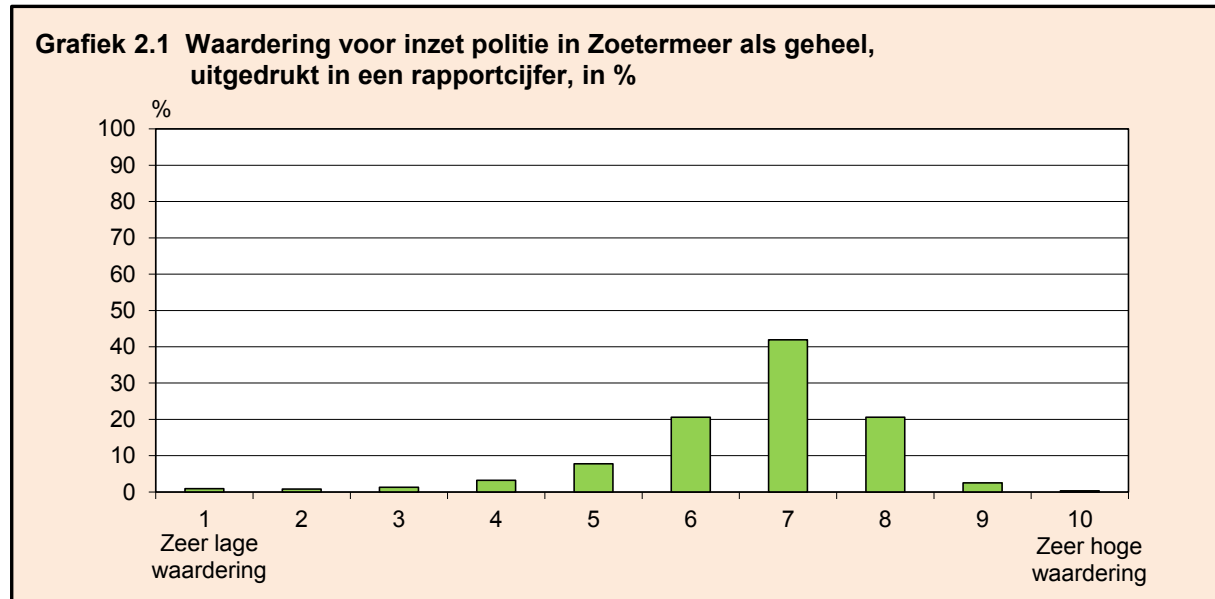
Technisch/organisatorische informatie over het onderzoek kan de lezer vinden in de bijlagen 2 t/m 4.¹

¹ In bijlage 2 is o.a. de veldwerkmethode beschreven. Dit is een andere dan die in de voorgaande twintig omnibusenquêtes is gebruikt. Het is niet ondenkbaar dat eventuele trendbreuken in de resultaten mede hierdoor zijn veroorzaakt.

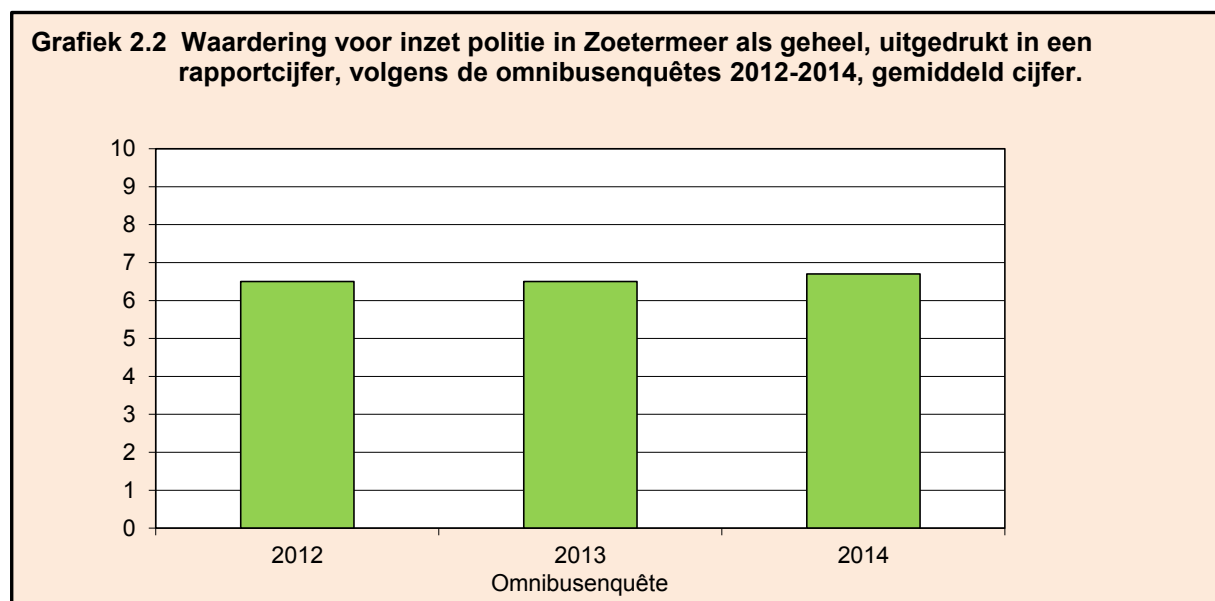
2. POLITIE

2.1 Zoetermeer

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, heeft 42% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,7. Zie verder grafiek 2.1 en bijlage 5.

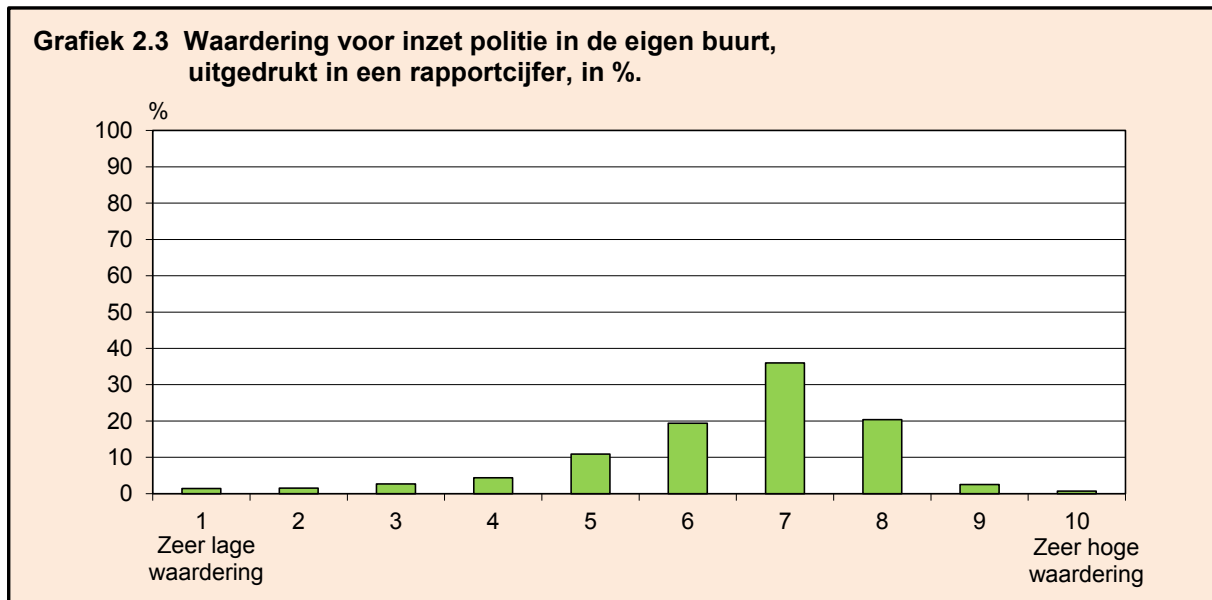


De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2012 en 2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 2.2 en bijlage 6.

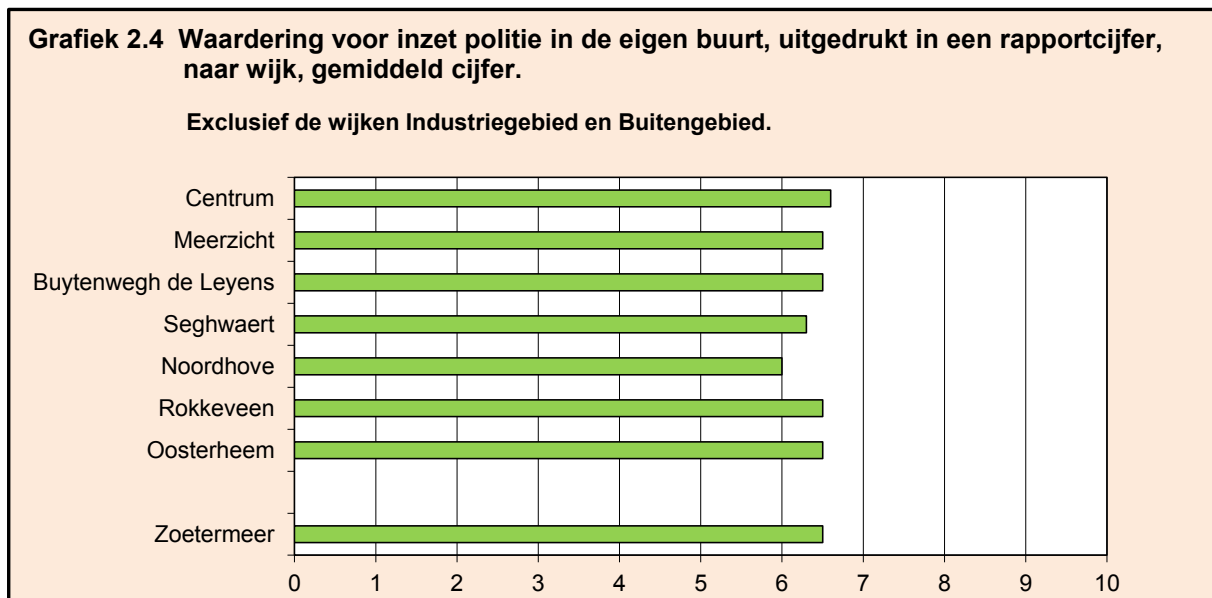


2.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in hun eigen buurt, heeft 36% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,5. Zie verder grafiek 2.3 en bijlage 7.

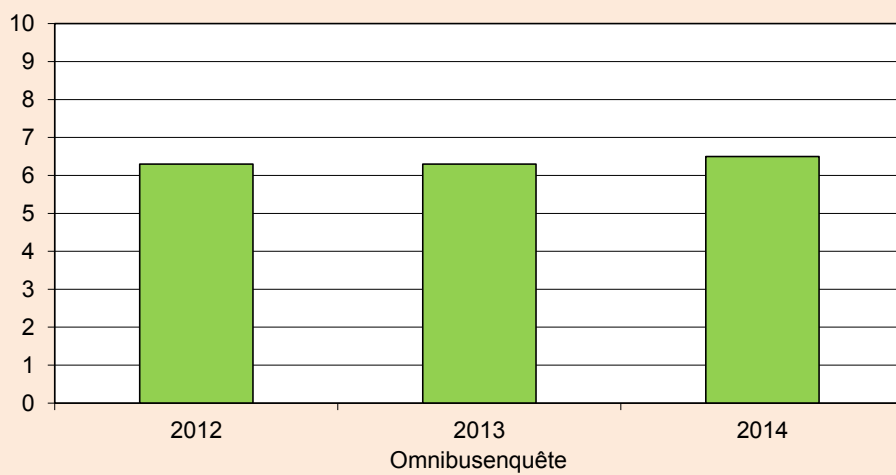


Grafiek 2.4 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 8.



De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2012 en 2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 2.5 en bijlage 9.

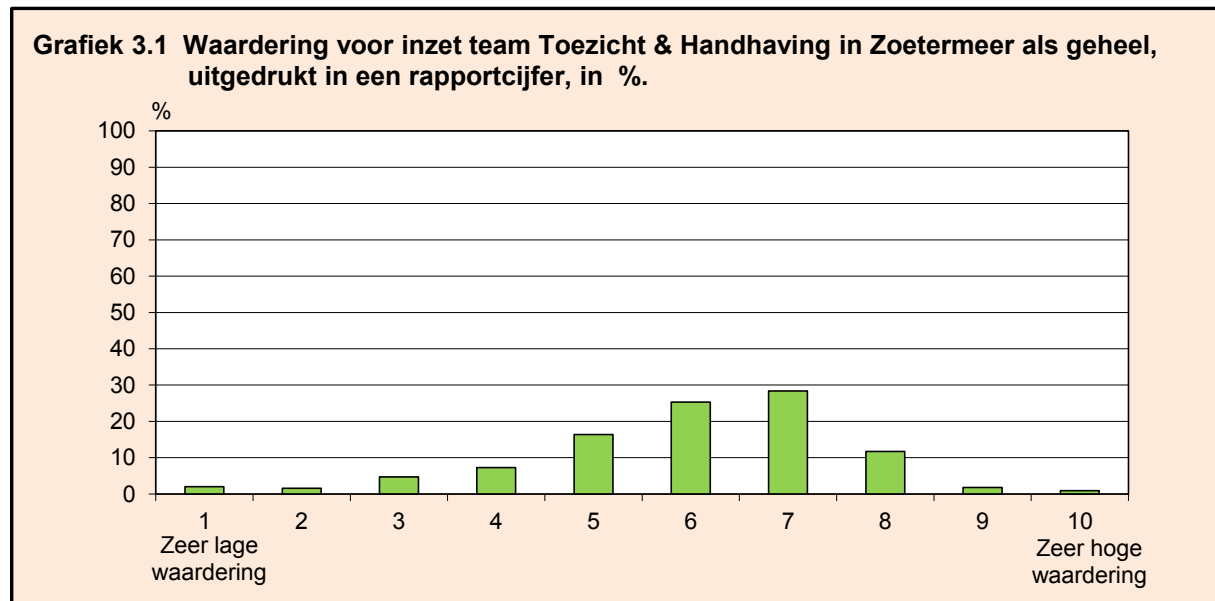
Grafiek 2.5 Waardering voor inzet politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2014, gemiddeld cijfer.



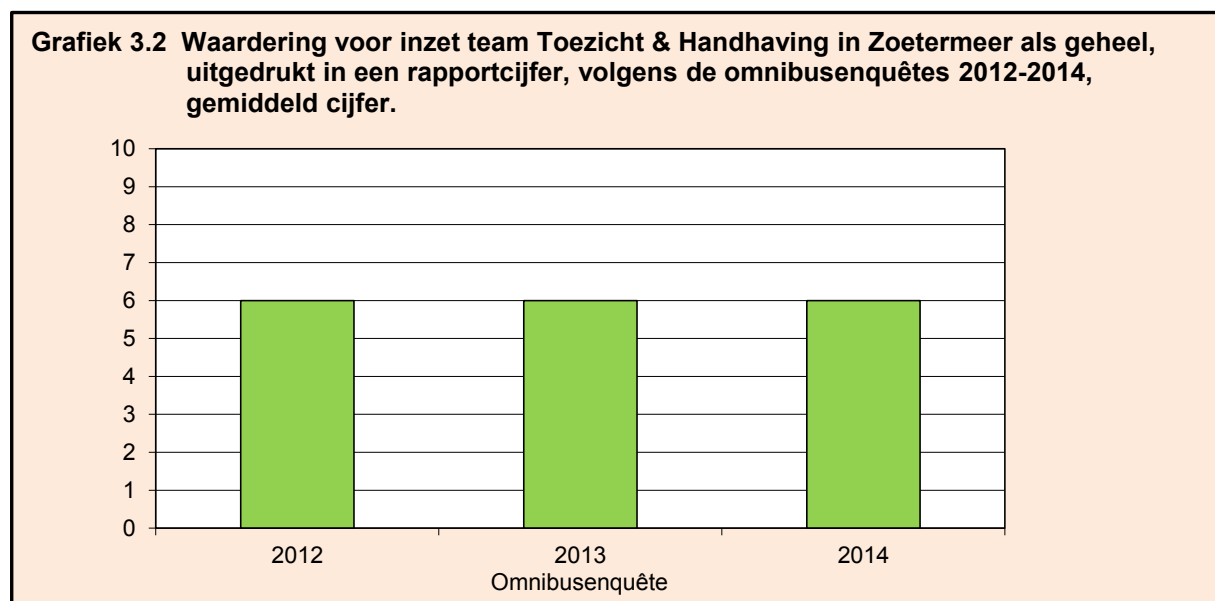
3. TEAM TOEZICHT & HANDHAVING

3.1 Zoetermeer

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, heeft 28% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,0. Zie verder grafiek 3.1 en bijlage 10.

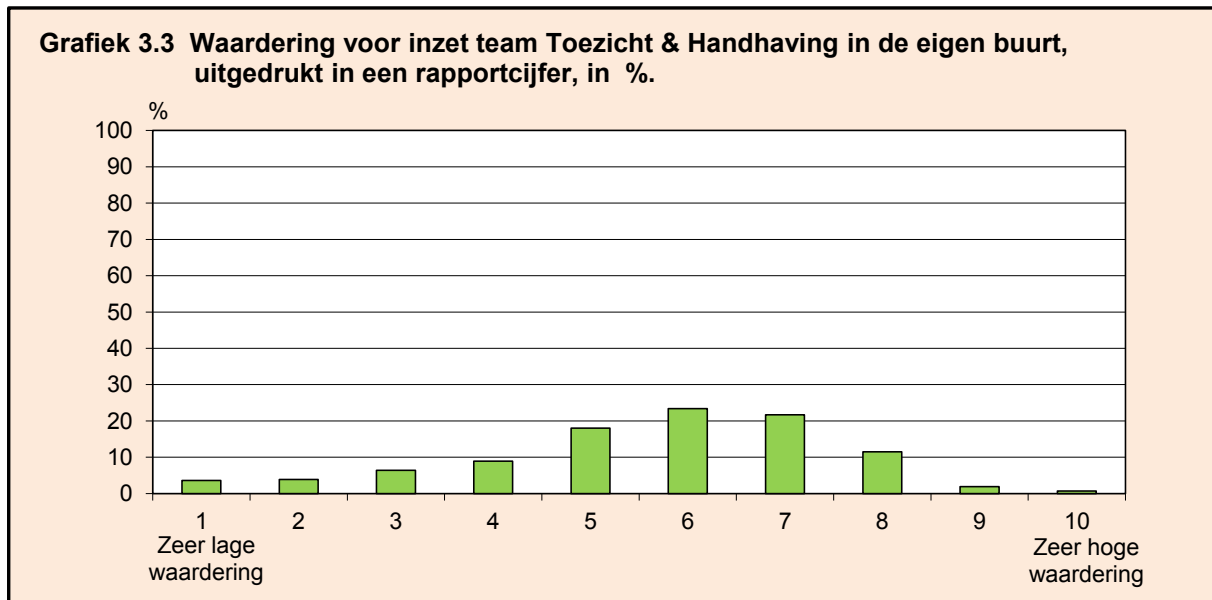


De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2012 en 2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 3.2 en bijlage 11.

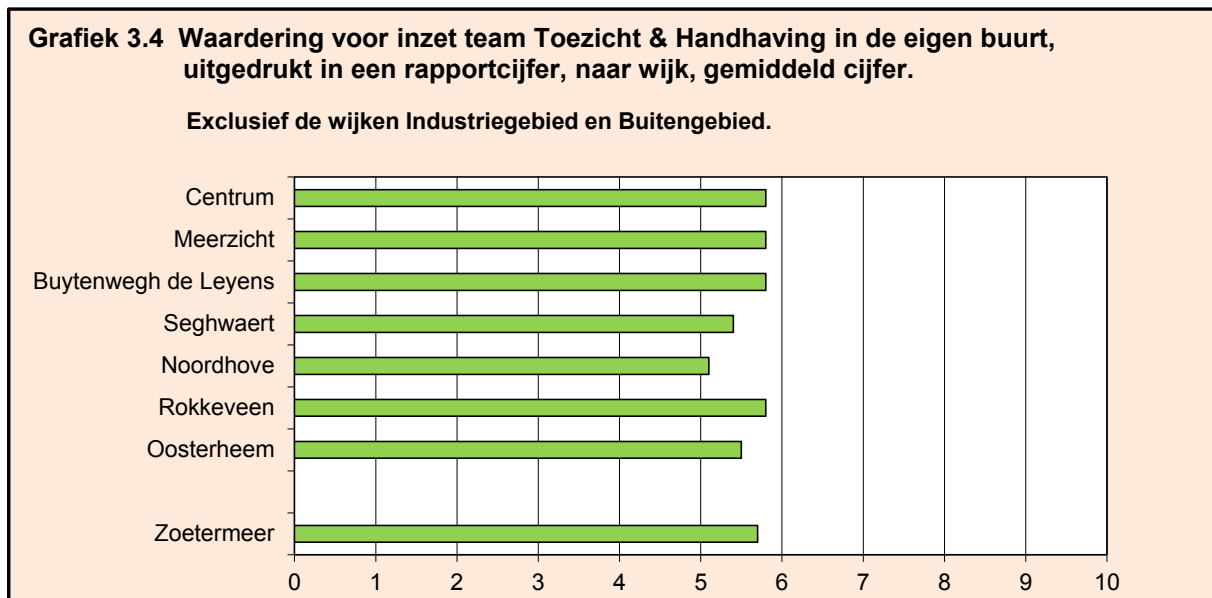


3.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in hun eigen buurt, heeft 23% van de respondenten het cijfer 6 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 5,6. Zie verder grafiek 3.3 en bijlage 12.

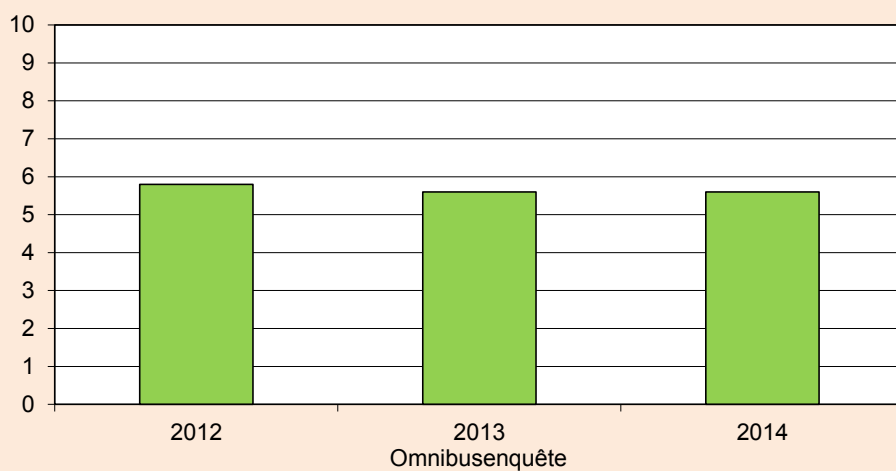


Grafiek 3.4 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 13.



De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2012 en 2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 3.5 en bijlage 14.

Grafiek 3.5 Waardering voor inzet team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2014, gemiddeld cijfer.



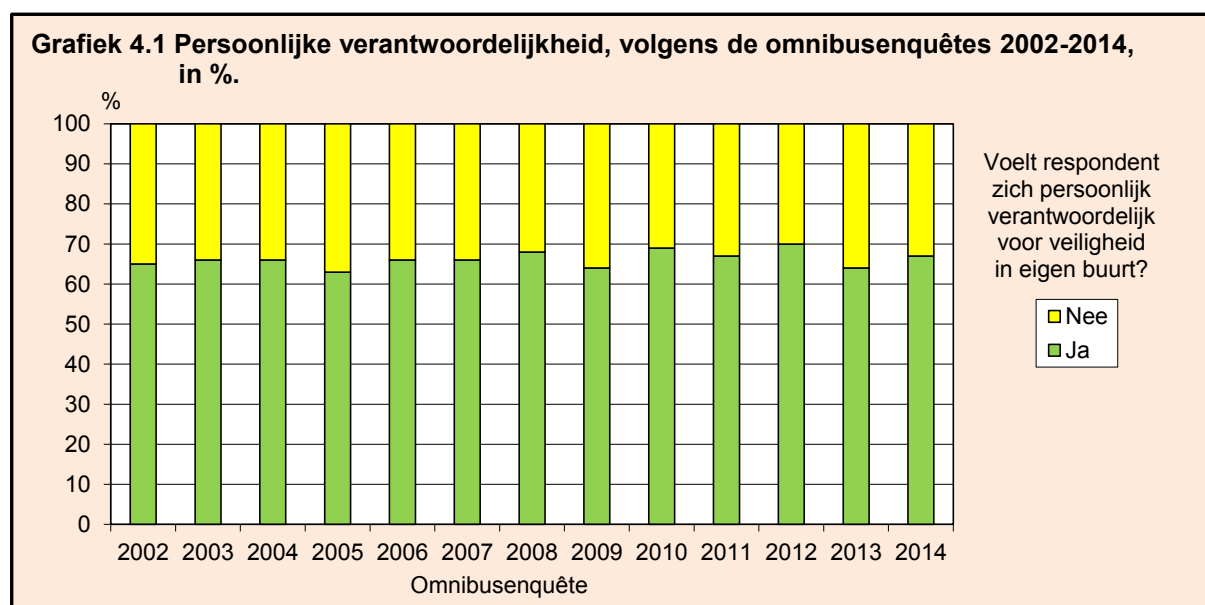
4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Volgens tabel 4.1 voelt twee derde van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen wijk.

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid, absoluut en in %.

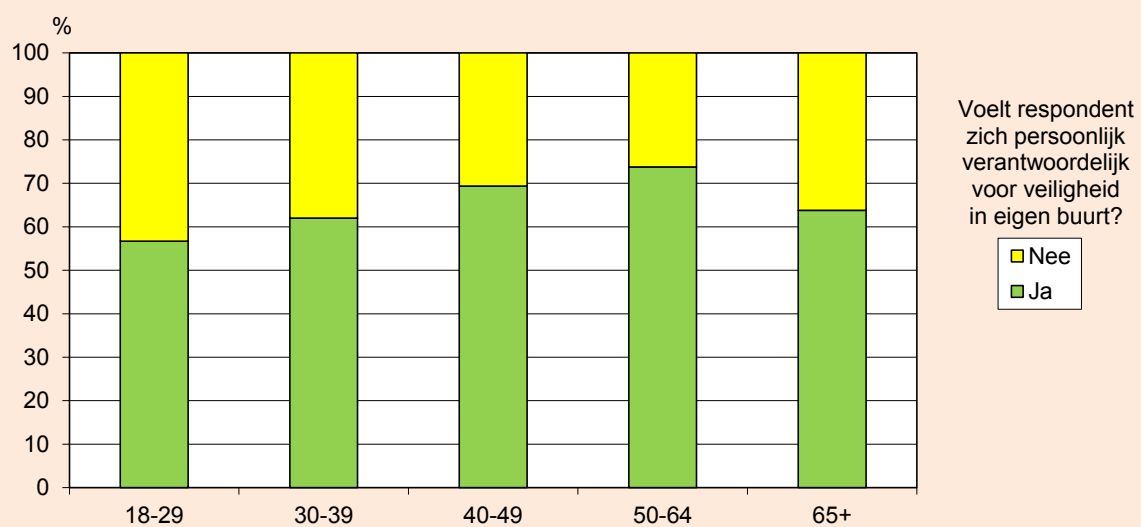
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	780	67,5
Nee	376	32,5
Subtotaal	1.156	100,0
Geen antwoord	21	
Totaal	1.177	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2013 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 4.1 en bijlage 15.



Volgens grafiek 4.2 en bijlage 16 is het aandeel dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de eigen buurt het hoogst onder de 50-64 jarige respondenten. Bijlage 17 geeft de uitkomst nogmaals, maar dan naar wijk.

Grafiek 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.



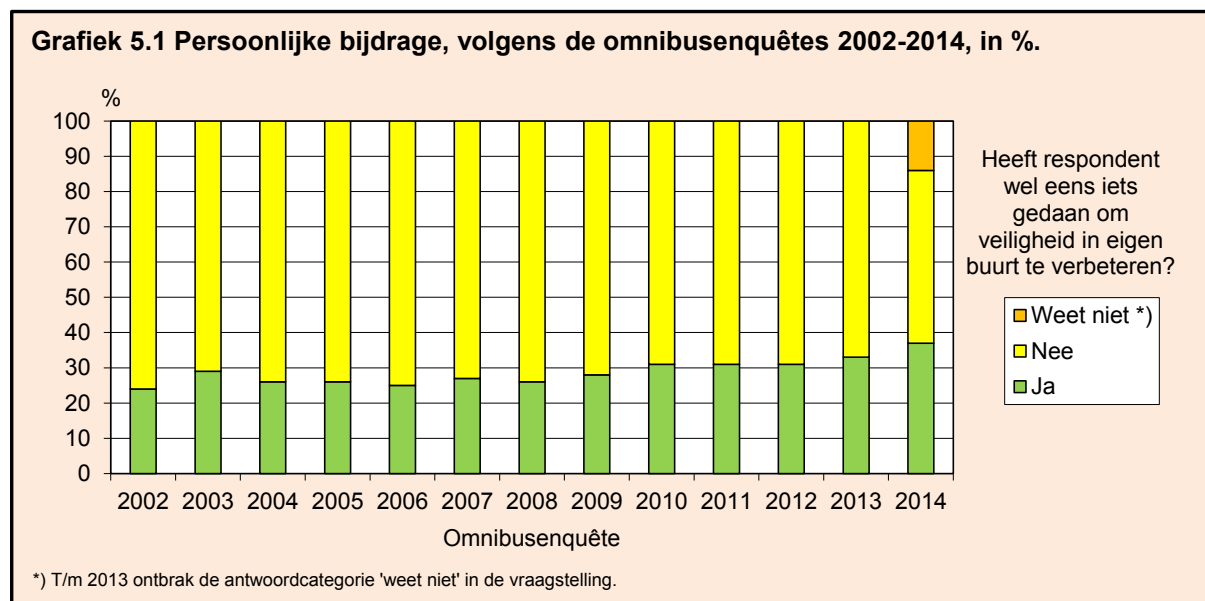
5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE

Volgens tabel 5.1 heeft ruim 40% van de respondenten wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Zoals kon worden verwacht is dat aandeel veel groter onder de respondenten die zich voor die veiligheid verantwoordelijk voelen dan onder de overige respondenten. Zie bijlage 18.

Tabel 5.1 Persoonlijke bijdrage, absoluut en in %.

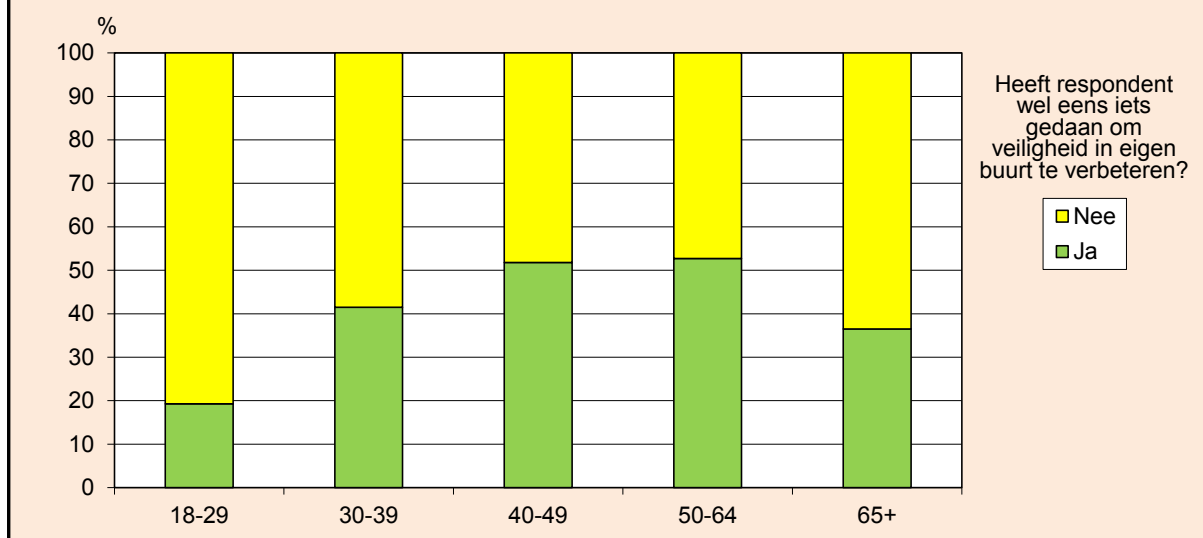
Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	434	43,4
Nee	567	56,6
Subtotaal	1.001	100,0
Weet niet	158	
Geen antwoord	18	
Totaal	1.177	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2013 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 5.1 en bijlage 19.



Grafiek 5.2 en bijlage 20 geven de uitkomst naar leeftijd.

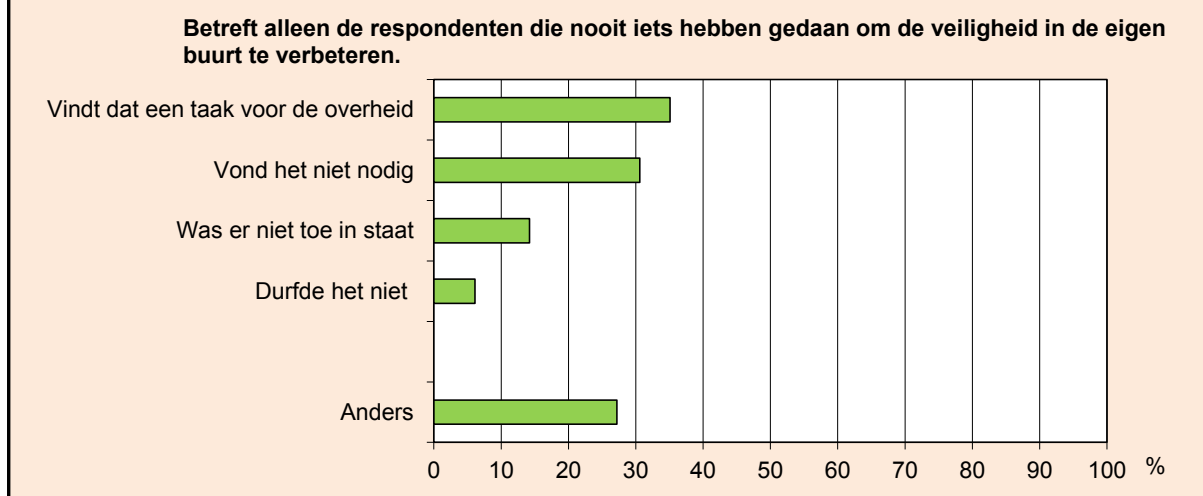
Grafiek 5.2 Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.



Aan de respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is ook nog verzocht om, in het kort, op te schrijven wat ze dan wel hebben gedaan. Van de betreffende (434) respondenten hebben er 412 aan dat verzoek gehoor gegeven. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 21.

Aan de respondenten die zeggen dat ze nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vijf voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 567 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 507 hem beantwoord. De meest genoemde reden is dat men één en ander een taak voor de overheid vindt: 35% geeft, al of niet uitsluitend, die mening als reden op. Zie verder bijlage 22 en grafiek 5.3.

Grafiek 5.3 Redenen waarom respondent nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in %.



Bijlage 22 laat o.a. zien dat 138 van de betreffende respondenten het hokje 'anders' hebben

aangekruist. De door hen genoemde andere reden(en) zijn opgenomen als bijlage 23.

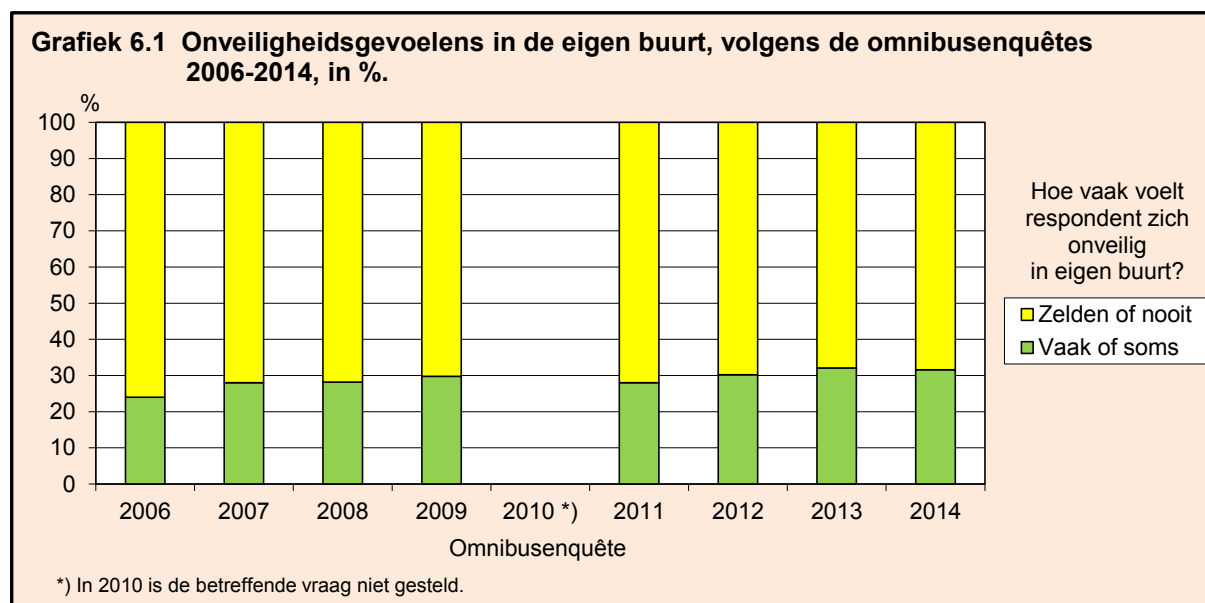
6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Van de respondenten zegt twee derde zich zelden of nooit onveilig te voelen in hun eigen buurt. Bijna 30% voelt zich soms onveilig en voor slechts 3% is dat vaak het geval. Zie tabel 6.1.

Tabel 6.1 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %.

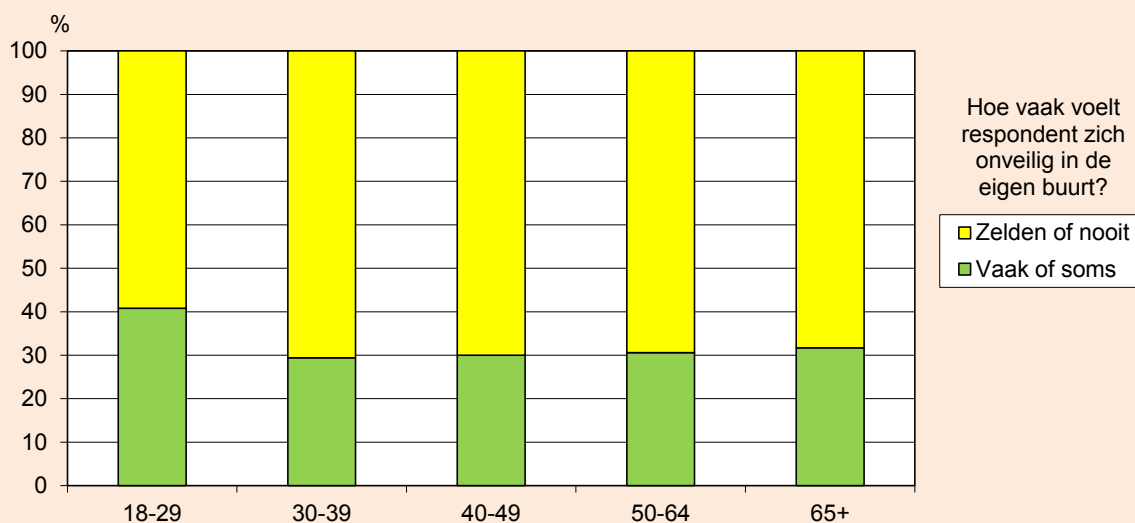
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Vaak	33	2,9
Soms	328	28,7
Zelden of nooit	781	68,4
Subtotaal	1.142	100,0
Weet niet	18	
Geen antwoord	17	
Totaal	1.177	

Behalve in 2010 is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006 t/m 2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.1 en bijlage 24.



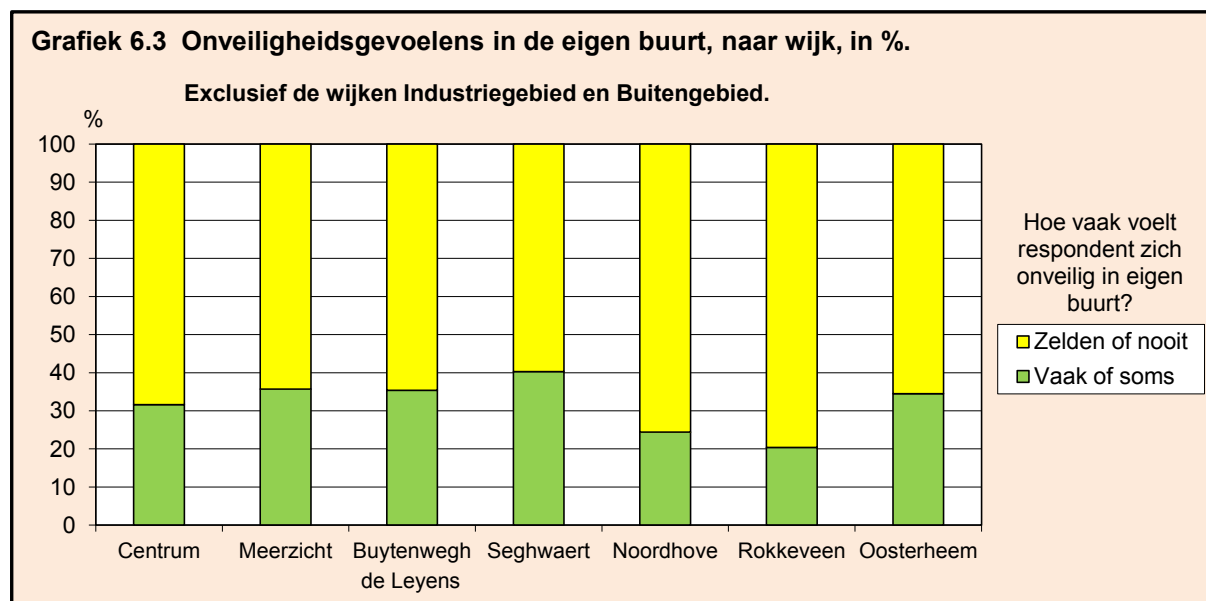
Grafiek 6.2 en bijlage 25 geven de uitkomst naar leeftijd.

Grafiek 6.2 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd, in %.



Volgens bijlage 26 (en grafiek 6.3) is het aandeel dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt is, met 40%, het hoogst in de wijk Seghwaert en, met 20%, het laagst in Rokkeveen. Zie voor de uitkomst naar buurt bijlage 27.

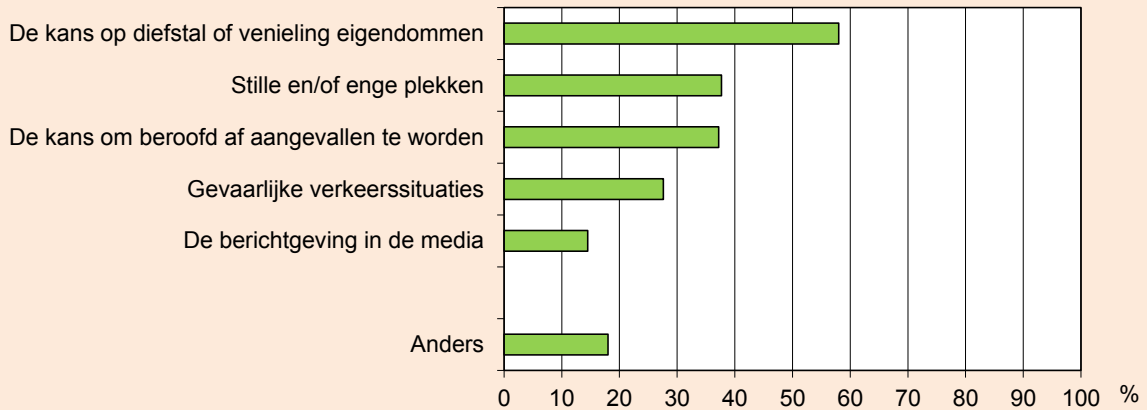
Grafiek 6.3 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.



Aan de respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zes voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 361 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 355 hem beantwoord. De meest genoemde reden is de kans op diefstal of vernieling van eigendommen is: bijna 60% van de betreffende respondenten zegt zich, al of niet uitsluitend, daardoor vaak of soms in de eigen buurt onveilig te voelen. Zie verder bijlage 28 en grafiek 6.4.

Grafiek 6.4 Redenen waarom respondent zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, in %.

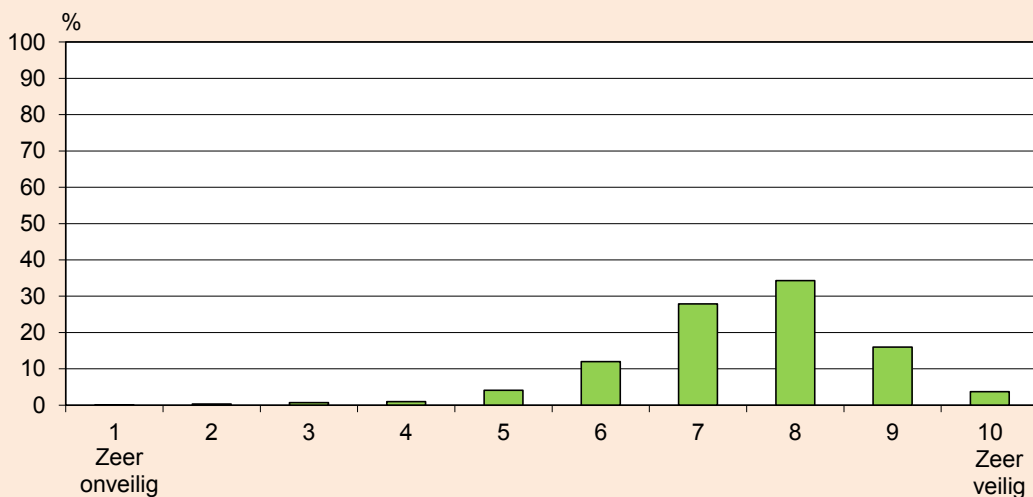
Betreft alleen de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen.



Bijlage 28 laat o.a. zien dat 64 respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangekruist. Van die 64 hebben er 63 tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Die redenen staan in bijlage 29. Daaruit blijkt o.a. dat het bij 15 van genoemde 63 respondenten gaat om redenen die, al of niet uitsluitend, op het gedrag of de houding van jongeren betrekking hebben.

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in de eigen buurt voelen, heeft 34% het cijfer 8 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 7,5. Zie verder grafiek 6.5 en bijlage 30.

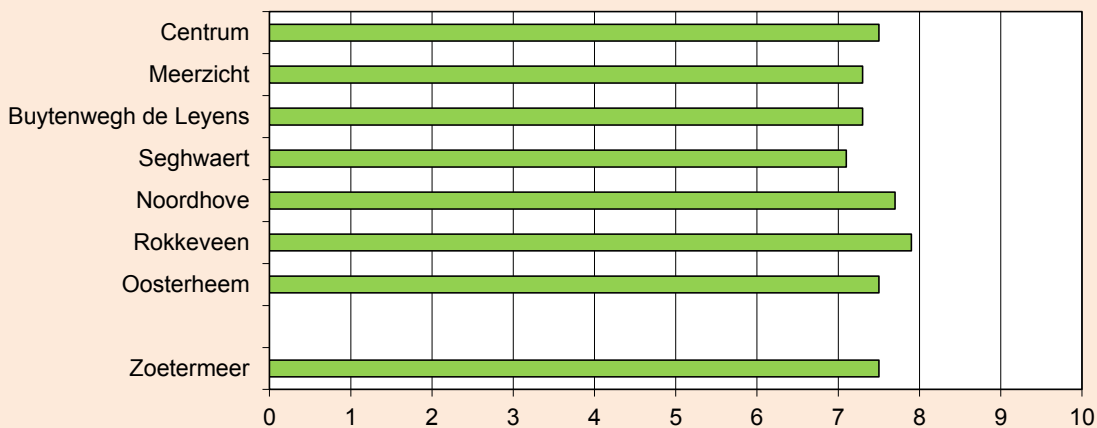
Grafiek 6.5 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.



Grafiek 6.6 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 31.

Grafiek 6.6 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.

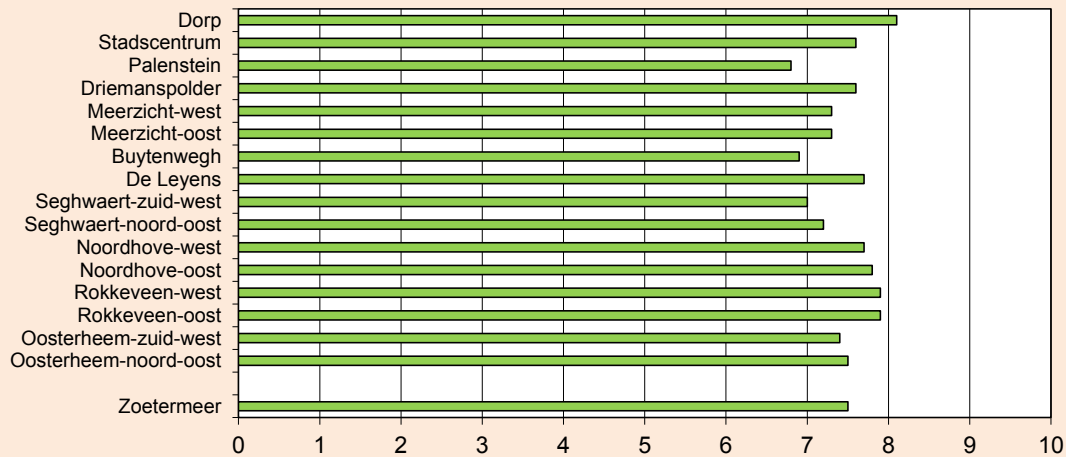
Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



De variatie over de buurten is uiteraard wat groter. Het laagste gemiddelde (6,8) treffen we aan in de buurt Palenstein en het hoogste (8,1) in de buurt Dorp. Zie grafiek 6.7 en bijlage 32.

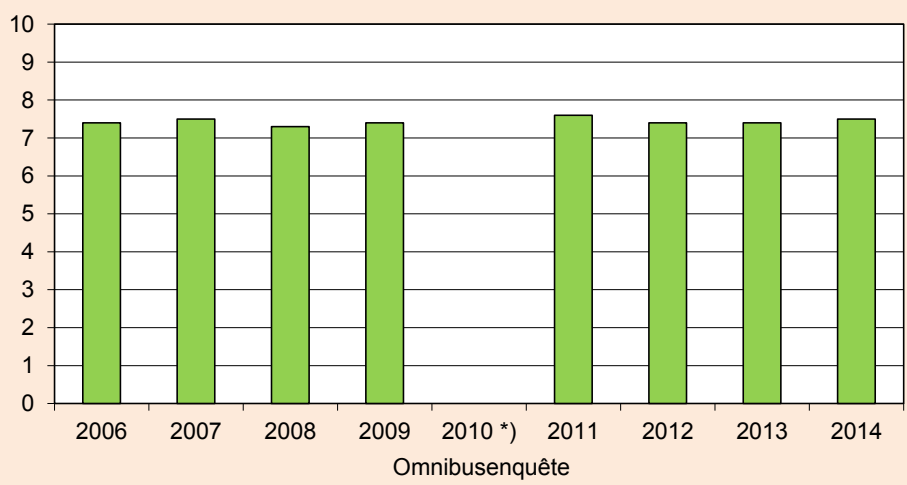
Grafiek 6.7 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar buurt, gemiddeld cijfer.

Exclusief buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.



Behalve in 2010 is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006-2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.8 en bijlage 33.

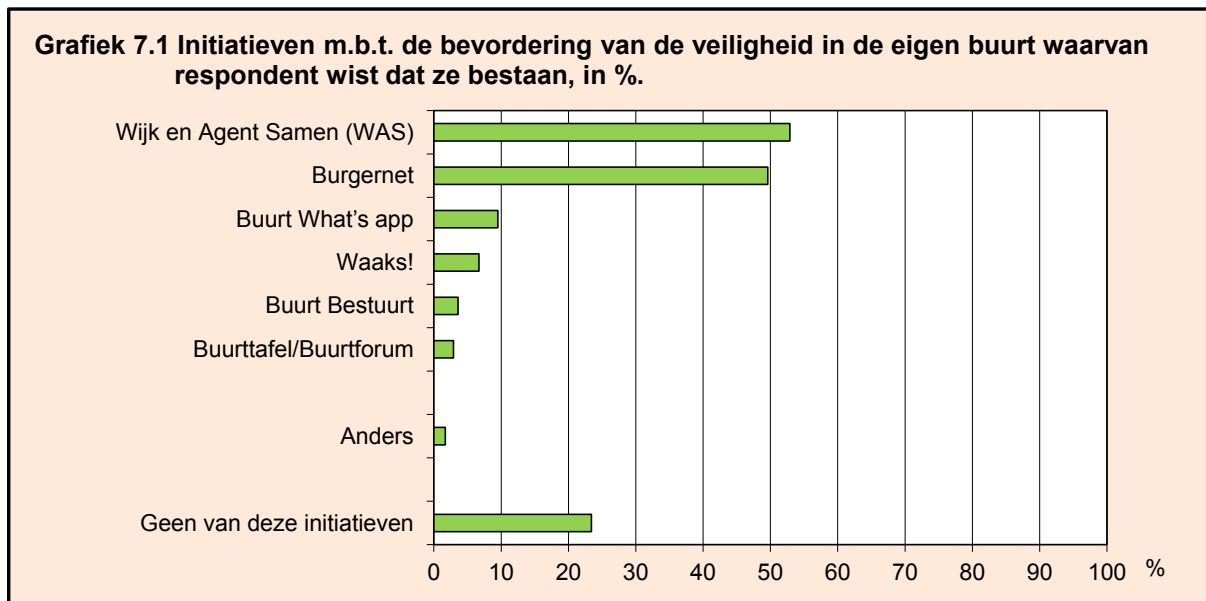
Grafiek 6.8 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2014, gemiddeld cijfer.



*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

7. INITIATIEVEN M.B.T. DE VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

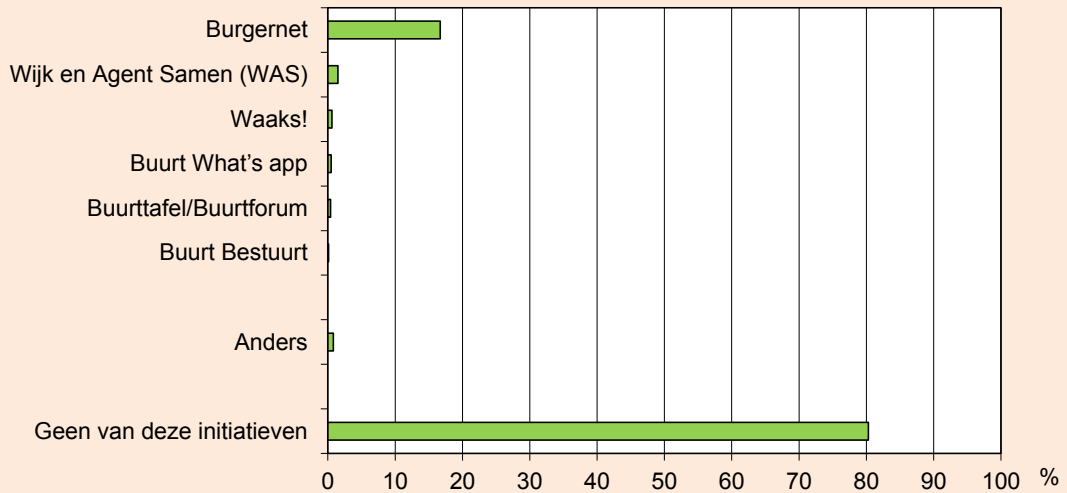
De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zeven voorgeformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De uitkomsten staan in bijlage 34 en grafiek 7.1. Daaruit blijkt o.a. dat 23% geen van dergelijke initiatieven kende. WAS is het meest bekende initiatief: 53% van de respondenten wist dat dat initiatief bestaat.



Volgens bijlage 34 hebben negentien respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' aangekruist. Elk van hen heeft tevens genoteerd om welke andere initiatieven het gaat. Die initiatieven staan in bijlage 35.

Aan de (875) respondenten die één of meer initiatieven kenden is vervolgens gevraagd van welke van die initiatieven ze lid waren. Ook deze vraag kon worden beantwoord door één of meer van zeven voorgeformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Voor 1.098 van de 1.177 respondenten kon aldus worden vastgesteld van welke initiatieven ze lid waren. De uitkomsten staan in bijlage 36 en grafiek 7.2. Daaruit blijkt allereerst dat 80% van geen van de initiatieven lid was. Verder blijkt o.a. dat Burgernet veruit het populairste initiatief is: 17% van de respondenten was daar lid van.

Grafiek 7.2 Initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt waarvan respondent lid is, in %.



Volgens bijlage 36 hebben negen respondenten bij de vraag van welke initiatieven ze lid waren, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' aangekruist. Elk van hen heeft tevens geventureerd om welke andere initiatieven het gaat. Die initiatieven staan in bijlage 37.

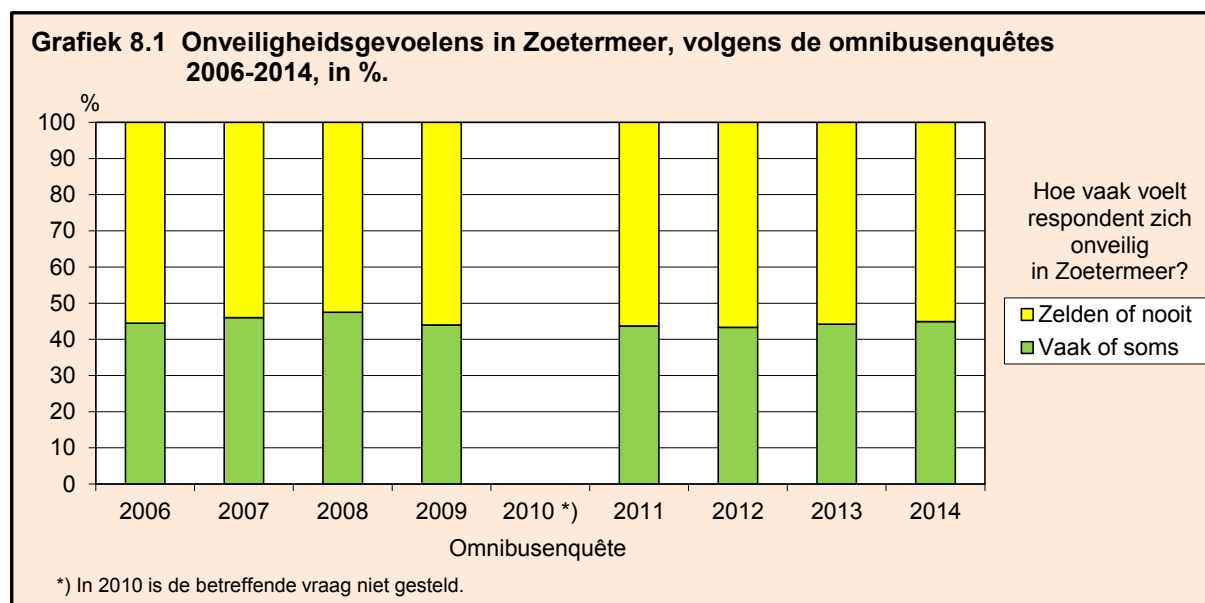
8. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Iets meer dan de helft van de respondenten zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer, ongeveer 40% voelt zich soms onveilig en voor slechts 2% is dat vaak het geval. Zie tabel 8.1.

Tabel 8.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %.

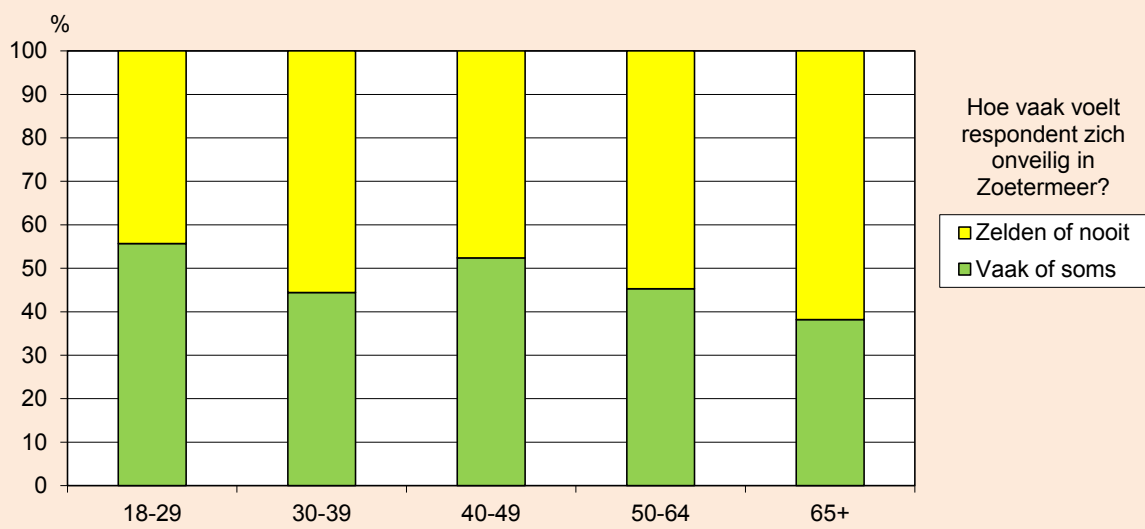
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Vaak	24	2,1
Soms	483	42,7
Zelden of nooit	623	55,1
Subtotaal	1.130	100,0
Weet niet	26	
Geen antwoord	21	
Totaal	1.177	

Behalve in 2010 is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 8.1 en bijlage 38.



Grafiek 8.2 en bijlage 39 geven de uitkomst naar leeftijd.

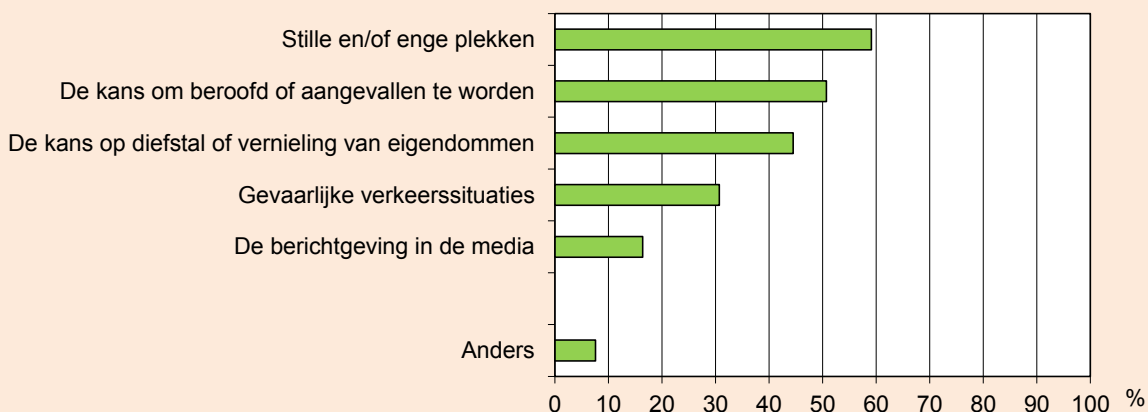
Grafiek 8.2 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.



Aan de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zes voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid ‘anders’). Van de 507 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 499 hem beantwoord. De uitkomsten staan in bijlage 40 en grafiek 8.3. Daaruit blijkt dat de meest genoemde reden de aanwezigheid van stille en/of enge plekken is: bijna 60% van de betreffende respondenten zegt zich (o.a.) daarvoor in Zoetermeer vaak of soms onveilig te voelen.

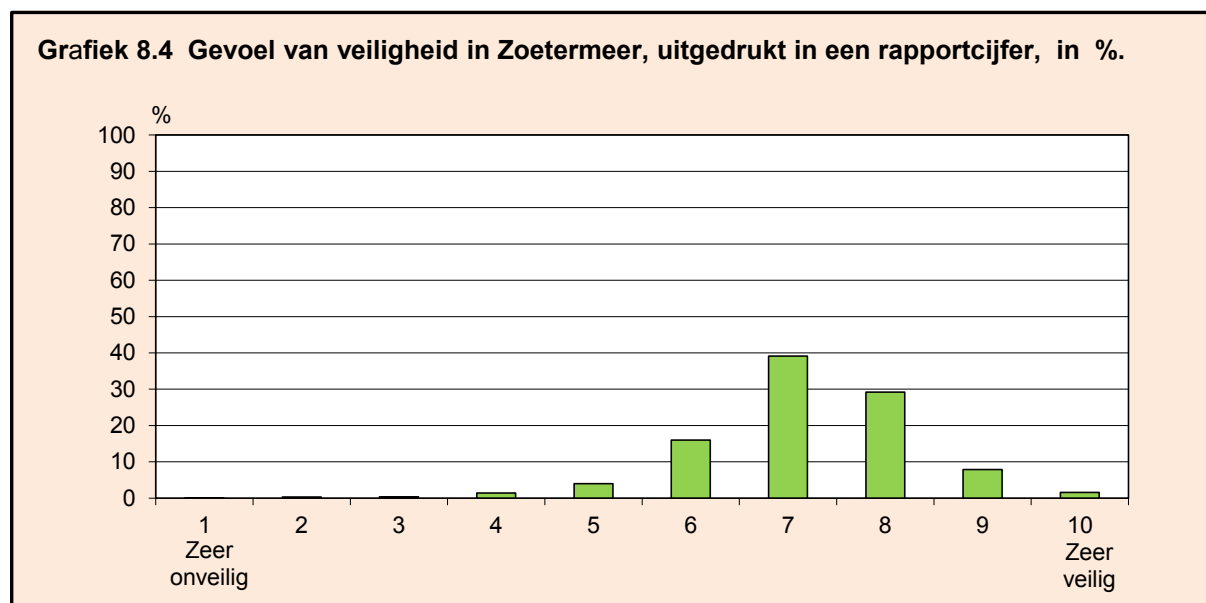
Grafiek 8.3 Redenen waarom respondent zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt, in %.

Betreft alleen de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen.

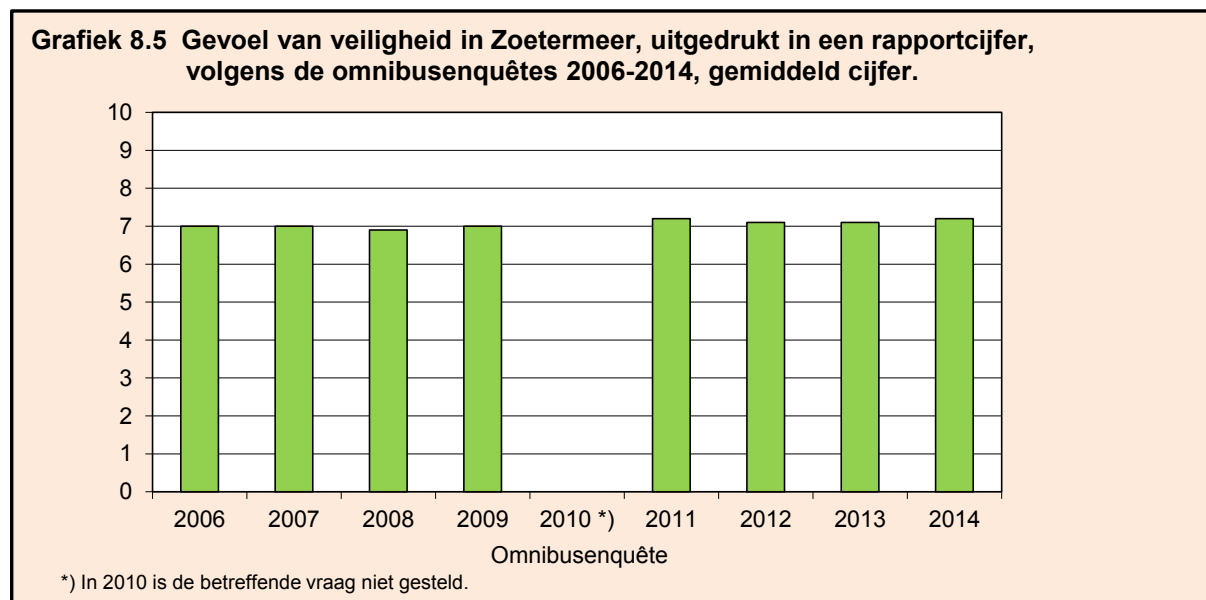


Volgens bijlage 40 hebben 38 respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje ‘anders’ aangekruist. Elk daarvan heeft tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Die redenen staan in bijlage 41. Daaruit blijkt o.a. dat het bij tien van genoemde 38 respondenten gaat om redenen die, al of niet uitsluitend, op het gedrag of de houding van jongeren betrekking hebben.

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in Zoetermeer voelen, heeft 39% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,2 gegeven. Zie verder grafiek 8.4 en bijlage 42.



Behalve in 2010 is de vraag ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 8.5 en bijlage 43.



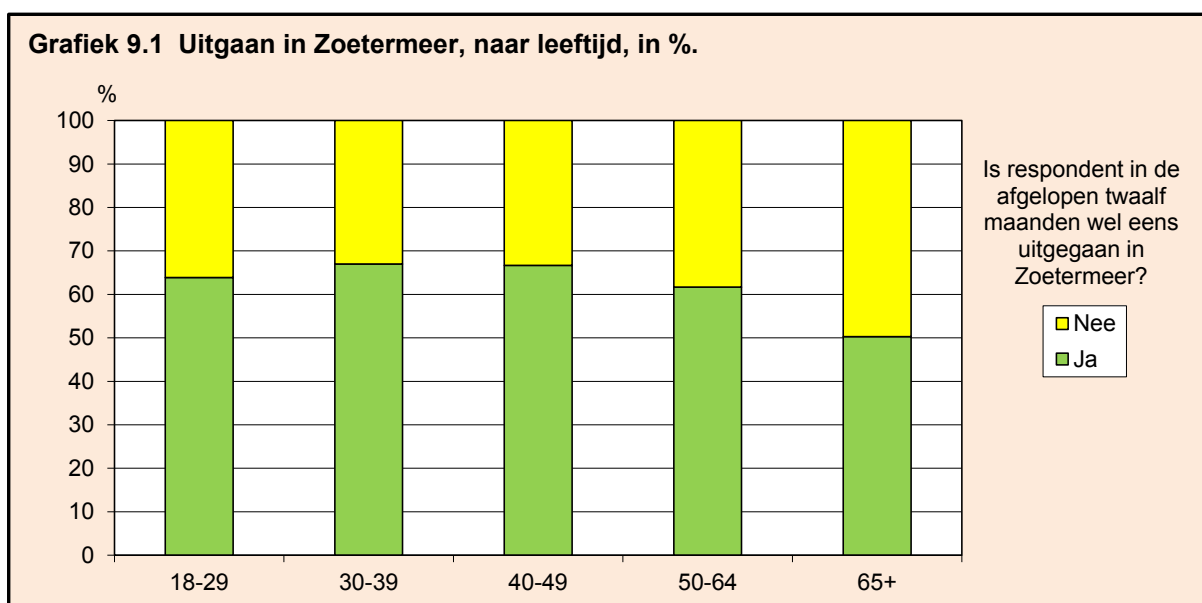
9. UITGAAN IN ZOETERMEER

Van de respondenten is 60% in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek wel eens in Zoetermeer uitgegaan. Zie tabel 9.1.

Tabel 9.1 Uitgaan in Zoetermeer, absoluut en in %.

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Ja	666	59,8
Nee	448	40,2
Subtotaal	1.114	100,0
Weet niet	37	
Geen antwoord	26	
Totaal	1.177	

Grafiek 9.1 en bijlage 44 laten zien dat dat aandeel (met 50%) het laagste was onder de 65-plussers.



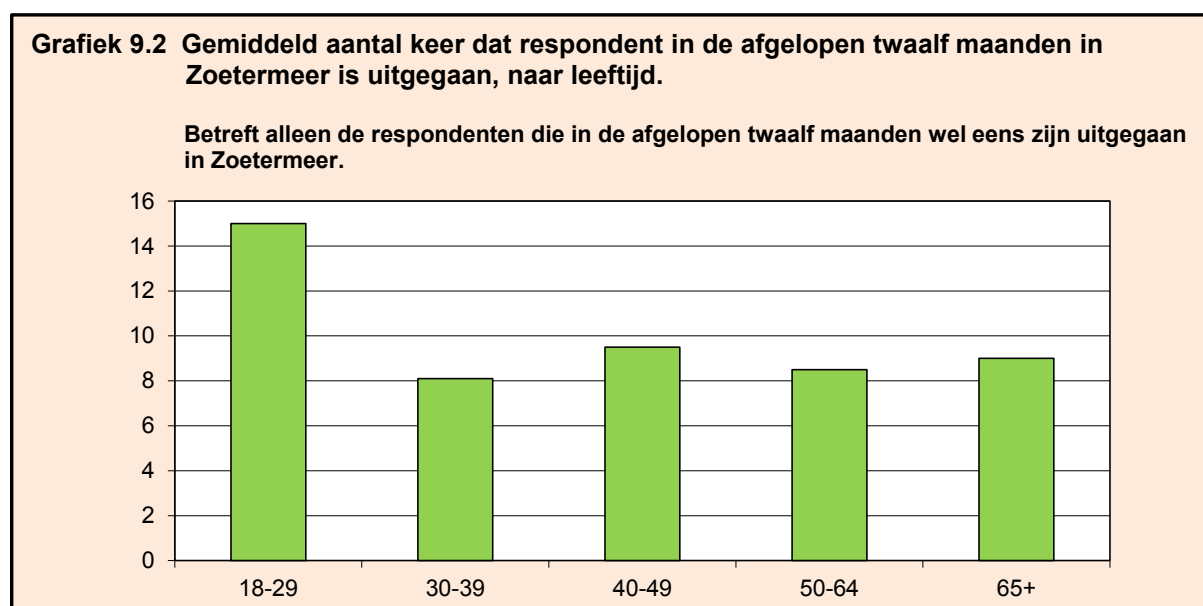
De respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uit geweest, hebben dat gemiddeld negen keer gedaan. Zie verder tabel 9.2.

Tabel 9.2 Uitgaansfrequentie, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Absoluut	In %
1-4	237	36,7
5-9	178	27,6
10 of meer	230	35,7
Subtotaal	645	100,0
Geen antwoord	21	
Totaal	666	
- minimum: 1 keer - maximum: 120 keer - gemiddeld: 9,4 keer		

Naar leeftijd zijn van de betreffende respondenten de 18-29 jarigen gemiddeld veel vaker uitgegaan dan de oudere leeftijdscategorieen. Zie bijlage 45 en grafiek 9.2.

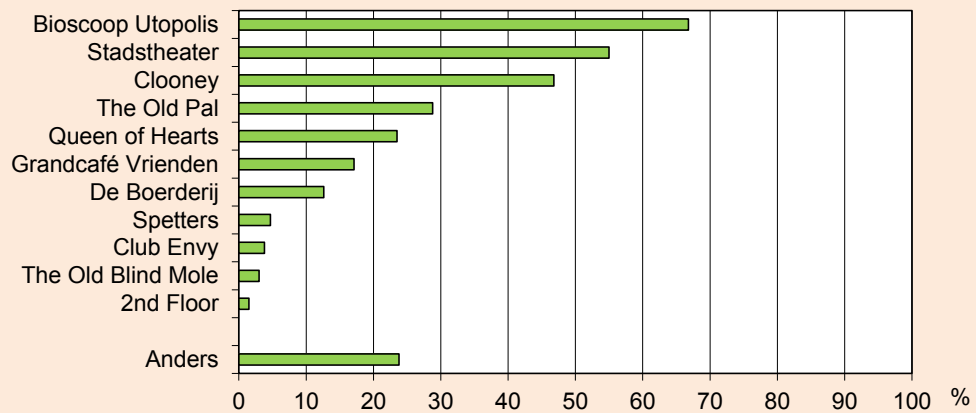


Als we de respondenten meerekenen die geen enkele keer (in Zoetermeer) zijn uitgegaan daalt het gemiddelde naar 5,5 keer uitgaan in twaalf maanden. Zie ook bijlage 46.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uitgegaan, heeft 67% in die periode de bioscoop Utopolis wel eens bezocht. Waarmee dat de meest bezochte Zoetermeerse uitgaansgelegenheid is. Op de tweede plaats komt, met 55%, het stadstheater en op de derde Clooney (47%). Zie verder bijlage 47 en grafiek 9.3.

Grafiek 9.3 Zoetermeerse uitgaansgelegenheden die respondent in de afgelopen twaalf maanden heeft bezocht, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

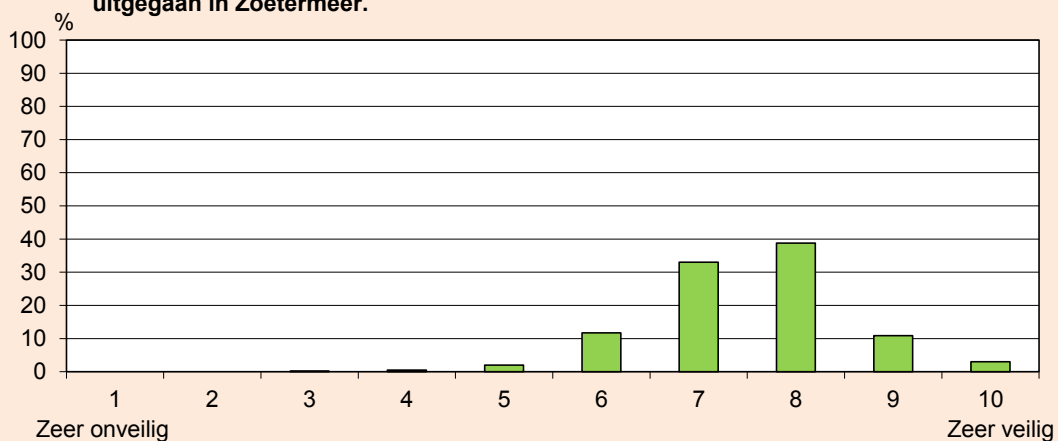


Bijlage 47 laat o.a. zien dat 157 respondenten bij de beantwoording van de betreffende vraag, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangeklikt of aangekruist. Bijna al die respondenten hebben daarbij tevens genoteerd om welke andere uitgaansgelegenheden het gaat. Zie daarvoor bijlage 48.

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in de afgelopen twaalf maanden voelden tijdens het uitgaan in Zoetermeer, heeft 39% van de betreffende respondenten het cijfer 8 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,5 gegeven. Zie verder grafiek 9.4 en bijlage 49.

Grafiek 9.4 Gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.



10. GEBRUIK VAN OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

Tweederde van de respondenten heeft in de twaalf maanden voorafgaande aan het onderzoek in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer. Zie tabel 10.1.

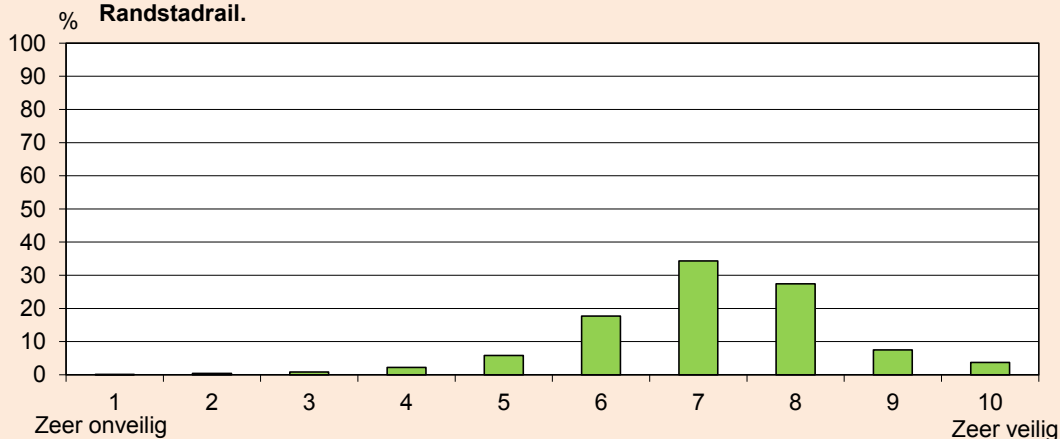
Tabel 10.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer, absoluut en in %.

Heeft respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail?	Absoluut	In %
Ja	767	66,1
Nee	394	33,9
Subtotaal	1.161	100,0
Weet niet	3	
Geen antwoord	13	
Totaal	1.177	

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in de afgelopen twaalf maanden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer voelden, heeft 34% van de betreffende respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,1 gegeven. Zie verder grafiek 10.1 en bijlage 50.

Grafiek 10.1 Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail.



11. VEILIGHEID IN HUIS

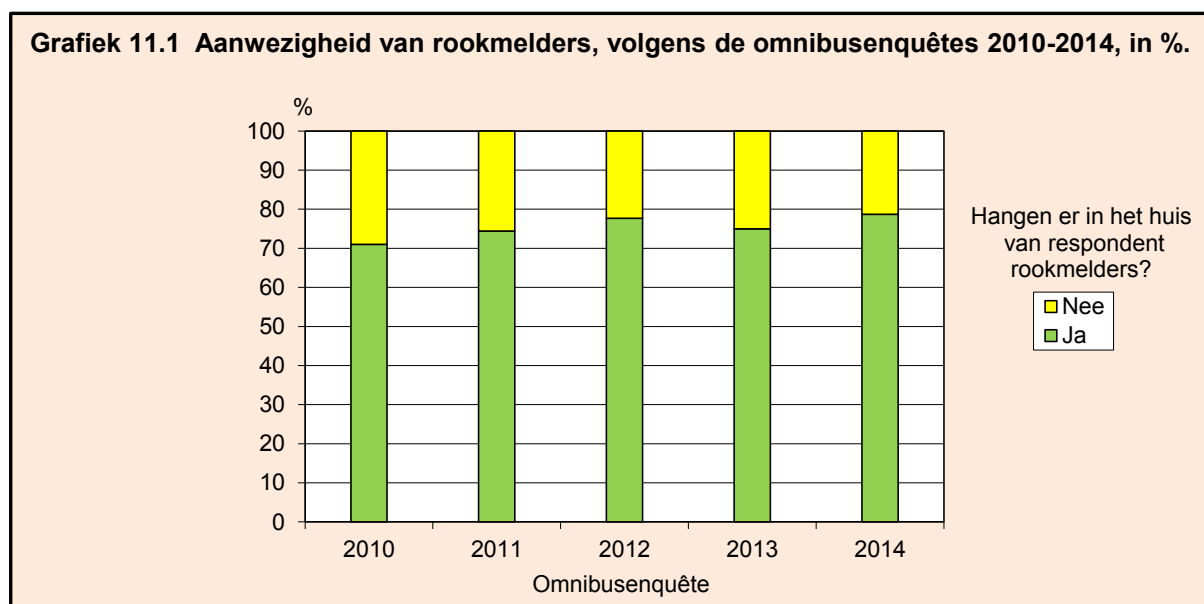
11.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten woont bijna 80% in een huis met rookmelders. Zie tabel 11.1.

Tabel 11.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %.

Hangen er in het huis van respondent rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	913	78,7
Nee	247	21,3
Subtotaal	1.180	100,0
Weet niet	9	
Geen antwoord	8	
Totaal	1.177	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2010-2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 11.1 en bijlage 51.



Naar wijk varieert het aandeel respondenten met rookmelders van 68% (in de wijk Centrum) tot 100% (in Oosterheem). Zie verder bijlage 52.

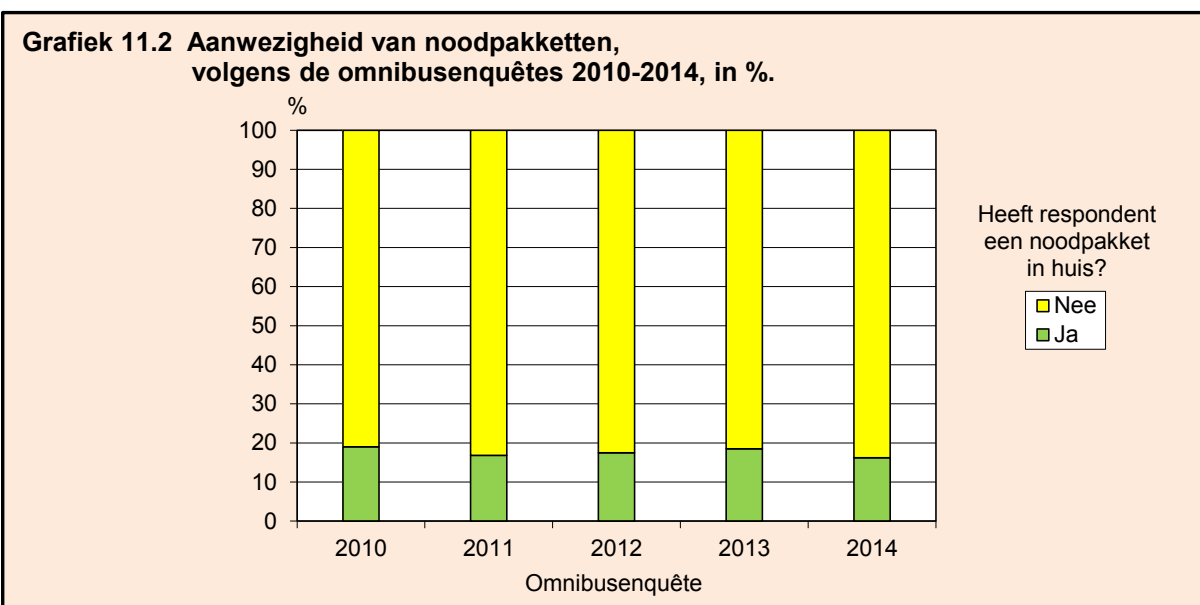
11.2 Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. Volgens tabel 11.2 heeft ongeveer een zesde van de respondenten een noodpakket in huis.

Tabel 11.2 Aanwezigheid van noodpakketten, absoluut en in %.

Heeft respondent een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	183	16,2
Nee	947	83,8
Subtotaal	1.130	100,0
Weet niet	37	
Geen antwoord	10	
Totaal	1.177	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2010-2013. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 11.2 en bijlage 53.



BIJLAGEN

Bijlage 1.
Gedeelte van de vragenlijst van de (gele) omnibusenquête 2014.

Betreft alleen de vragen over het onderwerp veiligheid.

1. **Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel en voor haar inzet in uw eigen buurt?**

a. in Zoetermeer als geheel:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. in uw eigen buurt:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

2. Het Team Toezicht & Handhaving zet zich in voor de leefbaarheid binnen Zoetermeer. Hiervoor communiceert het Team met burgers en bedrijven en deelt zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel en voor zijn inzet in uw eigen buurt?

a. in Zoetermeer als geheel:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. in uw eigen buurt:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

3. **Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?**

1. ja
 2. nee

4. **Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 6

5. **Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

LET OP: ga nu door naar vraag 7

6. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat een taak van de overheid
- ik vond het niet nodig
- ik durfde het niet
- ik was er niet toe in staat
- anders, namelijk:

7. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

Van welke van onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Waaks!
- Buurt Bestuurt
- Burgernet
- Buurt What's app
- Buurttafel/Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven → ga naar vraag 9

8. Van welke van onderstaande initiatieven bent u lid?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
- Waaks!
- Buurt Bestuurt
- Burgernet
- Buurt What's app
- Buurttafel/Buurtforum
- anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven

9. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden of nooit → ga naar vraag 11
- 4. weet niet → ga naar vraag 11

10. Waardoor voelt u zich vaak of soms onveilig in uw eigen buurt?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

11. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in uw eigen buurt voelt?

- | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| zeer onveilig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | zeer veilig | geen mening |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 99 |

12. Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?

- 1. vaak
- 2. soms
- 3. zelden of nooit → ga naar vraag 14
- 4. weet niet → ga naar vraag 14

13. Waardoor voelt u zich vaak of soms onveilig in Zoetermeer?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

14. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in Zoetermeer in het algemeen voelt?

- | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| zeer onveilig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | zeer veilig | geen mening |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 99 |

15. Bent u in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?

Zo ja, hoeveel keer ongeveer?

- 1. ja, namelijk ongeveer keer
- 2. nee → ga naar vraag 18
- 3. weet niet → ga naar vraag 18

16. Welke Zoetermeerse uitgaansgelegenheden heeft u in de afgelopen twaalf maanden bezocht?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Bioscoop Utopolis
- Stadstheater
- De Boerderij
- Club Envy
- Clooney
- Grandcafé Vrienden
- Queen of Hearts
- The Old Pal
- Spetters
- 2nd Floor
- The Old Blind Mole (voorheen Café Min 1)
- anders, namelijk:

weet niet

17. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in de afgelopen twaalf maanden in het algemeen tijdens het uitgaan in Zoetermeer voelde?

- | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| zeer onveilig | | | | | | | | | | | zeer veilig | geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | 99 |

18. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 20
- 3. weet niet → ga naar vraag 20

19. Kunt u in één rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in de afgelopen twaalf maanden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer voelde?

LET OP: het gaat niet alleen om de veiligheid in de bus of de Randstadrail zelf maar ook om die bij de haltes en op de perrons.

- | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| zeer onveilig | | | | | | | | | | | zeer veilig | geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | | 99 |

20. Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen.

Hangen er in uw huis rookmelders?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

21. Een noodpakket bevat spullen waarmee u zich thuis enkele dagen kunt redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kunt u kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen.

Heeft u een noodpakket in huis?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

Bijlage 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons.

Voor de enquête zijn per 25 augustus 2014 uit de bevolkingsadministratie drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2014 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden. Drie steekproeven, omdat het aantal vragen zo groot was dat het beter leek ze over drie vragenlijsten te verdelen. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in het zogenaamde gele formulier (de andere formulieren zijn wit respectievelijk groen).

De steekproefpersonen hebben de vragenlijst donderdag 9 oktober 2014 per post bezorgd gekregen, samen met een brief met het verzoek de vragenlijst in te vullen en terug te sturen. Ze konden er, in plaats daarvan, ook voor kiezen de vragen online te beantwoorden. De digitale enquête konden ze bereiken met een individuele inlogcode. Donderdag 23 oktober is per post een rappelbrief bezorgd. Men kon de vragenlijst uiterlijk 29 oktober terug sturen. De digitale stond t/m 9 november open.¹

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1.177 de enquête ingevuld, een respons van 29%. De meesten (793 ofwel 67%) hebben de schriftelijke vragenlijst ingevuld, 384 (33%) hebben gekozen voor de digitale methode.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2014);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2015);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd	Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten
Man 18 < 30	9,6	8,9	3,2
Vrouw 18 < 30	9,3	8,6	5,5
Man 30 < 40	7,4	7,2	4,5
Vrouw 30 < 40	7,8	8,4	5,2
Man 40 < 50	8,5	8,8	5,8
Vrouw 40 < 50	9,5	9,7	9,3
Man 50 < 65	13,8	13,6	16,9
Vrouw 50 < 65	14,6	14,6	17,1
Man 65+	8,9	9,6	17,1
Vrouw 65+	10,6	10,4	15,5
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal	97.615	4.000	1.126 *)

*) 51 van de 1.177 respondenten hebben geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

¹ Deze veldwerkmethode is daarmee een andere dan die van de vorige omnibusenquêtes. In voorgaande jaren konden de vragen alleen schriftelijk worden beantwoord. Bovendien werden de vragenlijsten door een team van koeriers bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald.

Bijlage 3.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.177 respondenten of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers (begin 2014 circa 97.600 personen), kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen. Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid het getal uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zouden worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle (1.177) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% van het vrouwelijk geslacht is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% een vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	Percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.177	1,7	2,3	2,6	2,8	2,9

Bijlage 4. Achtergrondkenmerken.

Met betrekking tot de achtergrond van de respondenten zijn in de omnibusenquête over de volgende elf kenmerken vragen gesteld:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- aantal uren dat men betaald werk verricht;
- persoonlijke situatie (werkzaam, student, AOW'er, etc.);
- inkomen van het huishouden waartoe men behoort;
- aantal leden van het huishouden dat een inkomen heeft;
- etniciteit.
- postcode

Daarnaast is van de meeste respondenten ook nog bekend in welke wijk en buurt ze wonen. Voor de respondenten die de vragen digitaal hebben beantwoord zijn deze ontleend aan de gemeentelijke administratie van de bevolking. Voor degenen die de schriftelijke vragenlijst hebben gebruikt zijn ze afgeleid van de door hen opgegeven postcode.

Bijlage 5.

Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	8	0,9
2	7	0,8
3	12	1,3
4	29	3,2
5	70	7,8
6	186	20,6
7	378	41,9
8	186	20,6
9	23	2,5
10 Zeer hoge waardering	3	0,3
Subtotaal	902	100,0
Geen mening	264	
Geen antwoord	11	
Totaal	1.177	
Gemiddeld cijfer: 6,7		

Bijlage 6.

Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2014, in % en gemiddeld.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel?	Omnibusenquête		
	2012	2013	2014
1 Zeer lage waardering	0,9	1,3	0,9
2	1,7	0,7	0,8
3	2,4	1,8	1,3
4	3,9	3,6	3,2
5	9,5	10,0	7,8
6	19,5	23,8	20,6
7	44,1	42,2	41,9
8	14,9	14,2	20,6
9	1,8	1,7	2,5
10 Zeer hoge waardering	1,3	0,8	0,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,5	6,5	6,7
Aantal respondenten	939	908	902

Bijlage 7.

Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	13	1,4
2	14	1,5
3	26	2,7
4	42	4,4
5	103	10,9
6	184	19,4
7	341	36,0
8	193	20,4
9	24	2,5
10 Zeer hoge waardering	7	0,7
Subtotaal	947	100,0
Geen mening	217	
Geen antwoord	13	
Totaal	1.177	
Gemiddeld cijfer: 6,5		

Bijlage 8.

Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	6,6	149
Meerzicht	6,5	122
Buytenwegh de Leyens	6,5	163
Seghwaert	6,3	118
Noordhove	6,0	69
Rokkeveen	6,5	159
Oosterheem	6,5	130
Totaal	6,5	910

Bijlage 9.

Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2014, in % en gemiddeld.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer zijn eigen buurt?	Omnibusenquête		
	2012	2013	2014
1 Zeer lage waardering	1,9	1,4	1,4
2	2,1	1,4	1,5
3	3,0	3,5	2,7
4	6,0	6,0	4,4
5	12,1	12,2	10,9
6	20,1	21,3	19,4
7	36,4	35,6	36,0
8	14,7	15,5	20,4
9	2,4	2,3	2,5
10 Zeer hoge waardering	1,2	0,8	0,7
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,3	6,3	6,5
Aantal respondenten	977	933	947

Bijlage 10.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	14	2,0
2	11	1,6
3	32	4,7
4	50	7,3
5	112	16,4
6	173	25,3
7	194	28,4
8	80	11,7
9	12	1,8
10 Zeer hoge waardering	6	0,9
Subtotaal	684	100,0
Geen mening	477	
Geen antwoord	16	
Totaal	1.177	
Gemiddeld cijfer: 6,0		

Bijlage 11.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2014, in % en gemiddeld.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel?	Omnibusenquête		
	2012	2013	2014
1 Zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0
2	2,1	2,6	1,6
3	4,4	4,0	4,7
4	5,4	7,1	7,3
5	14,3	14,2	16,4
6	24,0	26,2	25,3
7	35,7	34,5	28,4
8	9,6	7,1	11,7
9	1,0	0,8	1,8
10 Zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0
Aantal respondenten	708	649	684

Bijlage 12.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 Zeer lage waardering	26	3,6
2	28	3,9
3	46	6,4
4	64	8,9
5	130	18,0
6	169	23,4
7	157	21,7
8	83	11,5
9	14	1,9
10 Zeer hoge waardering	5	0,7
Subtotaal	722	100,0
Geen mening	437	
Geen antwoord	18	
Totaal	1.177	
Gemiddeld cijfer: 5,6		

Bijlage 13.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	5,8	128
Meerzicht	5,8	103
Buytenwegh de Leyens	5,8	120
Seghwaert	5,4	96
Noordhove	5,1	47
Rokkeveen	5,8	111
Oosterheem	5,5	90
Totaal	5,7	695

Bijlage 14.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2014, in % en gemiddeld.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in zijn eigen buurt?	Omnibusenquête		
	2012	2013	2014
1 Zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6
2	2,6	3,4	3,9
3	5,2	6,4	6,4
4	7,3	10,8	8,9
5	16,6	16,8	18,0
6	23,7	20,7	23,4
7	27,7	28,7	21,7
8	9,7	7,4	11,5
9	1,6	0,6	1,9
10 Zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7
Totaal	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,8	5,6	5,6
Aantal respondenten	730	677	722

Bijlage 15.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, volgens de omnibusenquêtes 2002-2014, in %.**

Omnibusenquête	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	65	35	100
2003	66	34	100
2004	66	34	100
2005	63	37	100
2006	66	34	100
2007	66	34	100
2008	68	32	100
2009	64	36	100
2010	69	31	100
2011	67	33	100
2012	70	30	100
2013	64	36	100
2014	67	33	100

Bijlage 16.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.**

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	56,7	62,0	69,4	73,8	63,8	67,3
Nee	43,3	38,0	30,6	26,2	36,2	32,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	97	108	170	381	356	1.112

Bijlage 17.
Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	68,7	31,3	100,0	195
Meerzicht	64,1	35,9	100,0	142
Buytenwegh de Leyens	71,6	28,4	100,0	190
Seghwaert	63,8	36,2	100,0	138
Noordhove	57,0	43,0	100,0	79
Rokkeveen	73,8	26,2	100,0	210
Oosterheem	67,1	32,9	100,0	152
Totaal	67,9	32,1	100,0	1.106

Bijlage 18.
Persoonlijke bijdrage, naar persoonlijke verantwoordelijkheid, in %.

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
Ja	56,1	17,6	43,3
Nee	43,9	82,4	56,7
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	661	330	991

Bijlage 19.

Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes 2002-2014, in %.

Omnibusenquête	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100
2003	29	71	n.v.t.	100
2004	26	74	n.v.t.	100
2005	26	74	n.v.t.	100
2006	25	75	n.v.t.	100
2007	27	73	n.v.t.	100
2008	26	74	n.v.t.	100
2009	28	72	n.v.t.	100
2010	31	69	n.v.t.	100
2011	31	69	n.v.t.	100
2012	31	69	n.v.t.	100
2013	33	67	n.v.t.	100
2014	37	49	14	100

*) T/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Bijlage 20.

Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	19,3	41,5	51,8	52,7	36,5	43,4
Nee	80,7	58,5	48,2	47,3	63,5	56,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	83	94	137	338	312	964

Bijlage 21.

Antwoorden op de vraag wat respondent gedaan heeft om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Van alle respondenten hebben er 434 aangegeven dat ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van deze 434 zijn er 412 ook ingegaan op het verzoek om (kort) op te schrijven wat ze hebben gedaan. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 's Avonds met de hond door de buurt gelopen en extra verlichting bij de voordeur geplaatst.
- (Dikwijls) defecte straatverlichting gemeld. (Soms) politie gebeld i.v.m. een incident.
- (verdacht) gedrag melden, aanspreken (hang) jeugd
- 1/2 Jr meegewerkt met Was.
- 112 gebeld voor man met mes in school (lang geleden) de Tjalk
- 2 lampen aan de achterkant van ons huis geplaatst. Hoog onkruid e.a. verwijderd
- 2 Mannen stonden bij een woonhuis waar de bewoners op vakantie waren. Ik heb ze er op aangesproken

- 2 weken geleden doorgegeven dat er in de tuin van een bepaalde woning 4 grote wietplanten staan. Wordt niets aan gedaan!
- 30 Km zone. Rondom basisschool de Buurt Noordhove
- Aan hangjongeren gevraagd of zij ergens anders naar toe wilden gaan
- Aanbrengen verlichting in de brandgang achter de huizen
- aangebeld bij verdenking van inbraak en bij een alarm
- Aangemeld voor sms alert. Verdachte personen in het oog houden.
- Aangeven dat de veiligheid rond OBS De Tjalk ver te zoeken is. Leerlingen uit andere wijken worden binnen gevlogen (per auto). Mama heeft haast! Parkeren buiten de vakken is normaal. Het is toch maar even.
- Aangeven dat diverse lantarenpalen niet branden.
- Aangeven dat Politie beter de wegen tunneltjes en sluiptwegen in de wijk moet weten.
- Aangeven gevaarlijke situatie aan gemeente bv
- aangifte drugsoverlast en geluidsoverlast
- Aangifte gedaan van brandstichting (tuinschutting)
- Aanspreken gedrag
- Aanspreken jeugd
- Aantal keer gebeld mbt op mensen in de tuin of dieven. Herrie op de parkeerplaats, alarm auto's. Overlast burens.
- Afscherming achtertuin + verlichting 's nachts
- Afspraken gemaakt met burens om extra te controleren (bv inbraak) bij afwezigheid
- afspraken met burens omtrent afwezigheid, opruimen zwerfvuil, aanspreken hangjeugd
- Alarm installatie genomen --> minder aantrekkelijk voor inbrekers. Altijd alert op vreemde in de buurt/achterom.
- Alarm zetten thuis.
- Alarm,glasbreuk melders, extra sloten.
- Alles goed afsluiten, fiets op slot, auto op slot... om diefstal te voorkomen.
- Alles wat word voorgeschreven wil ik mij voor 100% inzetten.
- Als één van de eersten in Z'meer keurmerk "veilig wonen" gekregen
- Als ik iets in de buurt van ons appartementen complex niet vertrouwd of onraad ruik meld ik dat bij bestuur vve of politie
- Als ik iets niet vertrouwd dat niet goed scheen bel ik 112
- Als ik iets verdachts danwel ongewone /niet gebruikelijke acties ziet in de buurt haal ik gelijk een buurman om mee te kijken en indien noodzakelijk direct aan de politie melden.
- als ik met de hond loop let ik wel op of ik dingen zie die ik niet vertrouwd.
- Altijd een oogje in het zijl houden. De politie gewaarschuwd bij het zien van verdachte personen en deze zijn opgepakt.
- Altijd opletten. Waarschuwen als ergens deuren of auto's open staan waarschuwen als auto's opengemaakt worden
- Altijd verlichting rond de woning/achterpad aan in de nacht.
- Amk ingeschakeld bij ouders in de straat.
- Andere inwoners ergens op geweest
- b.v. de persoon aangesproken die ongecontroleerd vuurwerk over de schutting gooide en gegevens door gespeeld naar de politie ivm door rijden na een ongeval.
- Bakstenen op straat opgeruimd kinderen tot de orde groepen
- Bellen
- Bellen voor losse tegels enzo.
- beplanting laag houden ivm beter overzicht, straatvuil weghalen ivm brandgevaar etc
- Beplanting verlagen, bewegingsgevoelige verlichting. straat zo zonder donkere plekken
- Beter sloten en lichten
- Betere sloten op woning aangebracht.
- Betonnen palen die scheef stonden aangegeven ook losse stoeptegels.
- Beveiliging eigen huis + letten op buurhuis bij hun afwezigheid.
- Beveiliging eigen woning tegen inbraak verwijderen van zwerfvuil
- Bewegingsmelders geplaatst met verlichting camera bij eigen woning
- Bij afwezigheid van burens, oogje in het zeil houden.
- Bij constatering van een misdrijf de politie telefonische gewaarschuwd.
- Bij de burens post doen door brievenbus duwen, vuilnisbakken wegzetten sleutel door brievenbus
- Bij uitlaten vd hond extra aandacht op nabije omgeving.
- Bij verdachte geluiden even controleren.
- bij verdachte omstandigheden politie ingeseind
- Bij verdachte zaken de politie bellen.
- Bij wakker worden 's-nachts kijk ik gedurende 10 min maar buiten om omgeving te verkennen
- Bijonrust-herry-vernieling rondom waar ik woon, de politie gebeld
- Bladeren, vegen ter voorkoming van uitglijden en overstromen van putten bij veelvuldige regenval. Sneeuw ruimen, strooizout strooien.
- Bosjes gesnoeid.
- Bouwafval laten opruimen op braak liggend terrein.

- Brand in de tuin de buurman blussen
- Buiten verlichting.
- buitenlamp in de poort gemaakt (was aarde donker)
- Buitenlampen/ grote struiken snoeien.
- Buitenlicht (voor&achter) laten aanbrengen.
- Buitenlicht aangebracht op eigen elect meter. Deuren en ramen tegen inhaak beveiligd.
- Buitenverlichting
- Buitenverlichting
- Buitenverlichting geplaatst
- Buitenverlichting voor en achter met sensor en/of tijdschakelaar.
- Buren aangesproken op inbraak.
- buren attent gemaakt op inbraakgevoelige situatie
- Buurt en wijkfeest georganiseerd. Heksenbezem uitgedeeld in de buurt.
- Buurt preventie met de gehele straat. Samen opletten, signaleren, aanspreken, doorbellen
- Buurtbewoners attenderen op de autosnelheid in de wijk (ivm kinderen)
- Buurthuis hekwerk
- bv jongeren aanspreken op hun gedrag s avonds wat voor anderen storend is
- Camara
- Camaraas
- camera in app.
- Camera voor de deur na diefstal scooter
- Camera's geplaatst bij alle uitgangen van de woning.
- Camera's ter beveiliging. Als buren op vakantie zijn zorgen dat je in onderling overleg, dat dit niet opvalt door sleutel uit te wisselen en lichten aan te doen 's avonds.
- cameras in ons appartementengebouw
- Camerasysteem met recorder geplaatst in/voor de flat
- Centrale voordeur niet openen voor onbekenden, ook eigen voordeur niet opendoen s'avonds voor onbekenden
- communiceren met (hang)jongeren
- Contact met wijkpost
- contact opnemen bij incidenten
- Contacten met de buren
- Controle als er personen in de buurt zijn die vreemds gedrag vertonen, politie informeren.
- De buurt goed in de gaten houden en letten op vreemde zaken.
- De lampen altijd branden in de poort op elkaar huizen letten. Schuren op slot.
- De stoep vrijhouden van sneeuw
- De verkeersveiligheid door te hoge struiken aan te melden om te laten snoeien.
- Detectie verlichting aangebracht. Alarminstallatie in ons woonhuis. Degelijk hang en sluitwerk.
- Direct gebeld nav schietpartij sept 2013 en alert gebleven.
- Doorgeven van kapotte straatverlichting
- Drempels gele waarschuwings pop
- Een belijst gemaakt de hele straat. Bij onraad etc kunnen we elkaar waarschuwen.
- Een inbraak preventie avond georganiseerd
- Een lang geparkeerde auto 93 de verkeerde plek Een geweer in afvalbak maar dat was er een van plastic
- een mail naar de gemeente gestuurd over de veiligheid van het kruispunt Weteringdreef/Violiervaart/Vissendreef. Dit kruispunt is levensgevaarlijk voor fietsers en autos maar de gemeente vindt het veilig
- Een melding doorgegeven
- Een poging bij de gemeente, per telefoon , om een hekje geplaatst te krijgen op de stoep, zodat de auto's niet meer de verkeersdrempel kunnen ontwijken. Er us hier niet meegedaan!
- Er is een bewonersvereniging opgericht en er zijn afspraken gemaakt hoe te handelen in geval van calamiteiten
- Er staat een hele grote boom achter mij huis, daarnaast staat een schooltje. Gemeente Zoetermeer gevraagd boom te snoeien ivm gevaar afbreken takken bij storm.
- Er waren " hangjongeren" in 't speeltuintje bij mij in de buurt. Ze waren de speelattributen aan 't slopen. Toen ben ik met mijn telefoon, net doende of ik de politie belde, op ze afgelopen zeggend dat ik de politie aan 't bellen was. Nou ze waren zo weg.
- Extra deurstang aangebracht en veiligheids plaat over de cilinder.
- Extra hek geplaatst bij complex tegen hangjongeren en plassende personen
- Extra lantaarpaal laten plaatsen
- extra lantarenpaal laten neerzetten en waarschuwen als een lantaren kapot is.Waarschuwen als een onbekende auto langdurig geparkeerd staat.
- Extra oplettendheid, via deelname buurtapp melden van onveilige of verdachte situaties/personen.
- Extra rondes lopen met de hond ivm veel woning inbraken
- extra verlichting s nachts
- Extra verlichting/rondom de tuin.
- fiets en loop verkeer hier

- Gebeld dat de verlichting in de poort stuk was.
- Gebeld met de politie over een ruzie tussen 2 jongeren groepen.
- Gebeld over aanhangers, campers e.d. die te lang of niet goed geparkeerd staan. Als kinderen buiten spelen hebben ze hier hinder van cq. is de parkeersituatie vaak gevaarlijk
- Gebeld over verkeersonveilige situatie, overlast van vuilnis en mensen
- Geen materialen of voorwerpen op de stoep plaatsen. Schoon en overzichtelijk houden van de omgeving. s-avond achterkant van het huis verlichten.
- Gemeente gebeld vanwege een onveilige verkeerssituatie
- Gemeente gebeld voor het snoeien van het groen bij de speelplaats. Hierdoor wordt hangjeugd eerder gezien en vernielen ze boel minder.
- Gemeente gebeld.
- Gemeente gebeld/gemaald omdat stoeptegels ongelijk lagen, voor o.a. rollators, wandelwagens en als ik met mijn krat boodschappen thuis kwam een gevaarlijke situatie. Tevens als lantaarnpalen niet branden --> gemeld.
- Gemeente opmerkzaam maken op onveilige situaties.
- Gemeld dat de straatverlichting niet werkte
- Geparticipeerd in buurtoverleg. Overleg wijk manager ten einde overlast en bedreiging van en door jeugd terug te dringen.
- Gesproken met overlast gevende hangjeugd, wat een positief gesprek was met begrip van de jeugd.
- Gestolen fiets aangegeven bij politie. Fiets tond tegen de ondergrondse vuilcontainer. Verdachte figuren gemeld bij politie.
- Gevaarlijke parkeersituatie aangegeven
- Gevaarlijke situaties gemeld bij de wijkpost of via Buiten beter
- Gevraagd of de stoep gerepareerd kon worden i.v.m. losliggende tegels.
- glasscherven op fietspad wegruimen, een jongere die tegen een muur van een woonhuis aan stond te plassen aanspreken op zn gedrag
- glaswerk opgeruimd, vuilcontainers verwijderd van doorgang straat/fietspad, mensen aangesproken
- Goed contact met de burens onderhouden, hierdoor weten wat er speelt
- Goed opletten voor burens als ze niet thuis zijn. Verder zou ik niet weten wat ik nog meer kan doen
- Goed opletten, geen gelegenheid bieden
- Goed opletten!
- Goed rondkijken en verdachte personen e/o zaken melden
- Goede buitenverlichting. Snoeien van takken langs openbaar pad.
- Goede verlichting
- Goede verlichting in en om het huis alsmede goede afsluitingen (slot + sleutels) aan deuren en ramen + elektronische beveiliging.
- Groen rond een lantaarnpaal weg gehaald i.v.m. slecht zicht voetpad. Meerdere keren politie + woningbouw benadert i.v.m. prive situatie oudere dames.
- Grondverzakking voor een loopbrug over het water
- Haldeur niet openen voor onbekenden. Geen meelopers mee laten gaan!
- Hangjongeren aanspreken wanneer ze achter ons huis lawaai maken.
- Hangjongeren op de speelplek op hun gedrag gewezen en weggestuurd. Eigenbelang. We waren de herrie spuugzat. Melding gedaan van vermoedelijke inbraak s nachts. Helaas de dienders voor joker laten komen.
- Heel de winter avond/nacht verlichting in de poort.
- Heg knippen Molenstraat/piet heinstraat. En goed bijhouden
- Hekjes om de snelheid te beperken aan laten brengen. Dat voorstel is afgewezen
- Het sluiten van het hek in de poort, aanspreken van burens over de verlichting uit de poort
- Het snel doorgeven van defecte straatverlichting waardoor er meer licht is.
- Het vragen om weg te van brokken van een boomstam dat omgekomen was naast mijn woning.
- Huis beveiligd met goede sloten en rolluiken en extra oplettendheid in de buurt bevorderen
- Huis laten beveiligen. Als iedereen dat doet wordt de buurt minder aantrekkelijk voor evt. inbrekers
- Iets afgezet waardoor kinderen niet zo in water koud vallen.
- ik geef graag zaken aan die niet kloppen in de wijk
- Ik heb de politie geïnformeerd dat er in de wijk Segwaart geen wijkagent te zien is in de wijk waar ik woon.
- Ik heb gebeld over kapotte straatverlichting, losse stoeptegels en overlast van het skateparkaan de overkant van de ruimtebaan.
- Ik heb twee honden, waarbij ik me inzet voor het project waaks! Wij als honden eigenaren zien veel in de buurt.
- ik let op als ik de hond uitlaat en als mijn burens op vakantie zijn ben ik extra alert op vreemde geluiden in de tuin of takjes egen de deuren
- Ik loop s'avonds met mijn hond langs een basisschool; maak daarbij een check.
- Ik spreek kinderen aan bijvoorbeeld als ze glas kapotslaan in de speeltuin
- Ik spreek mensen aan op hun gedrag.
- Ik zet de deur van de flat altijd op slot als ik vertrek.
- In de buurt in de avond toezicht gehouden op onregelmatigheden die mogelijk plaats kunnen vinden
- In de gaten houden als burens met vakantie zijn!!
- In de gaten houden als er iets aan de hand lijkt te zijn buiten en zonedig de politie bellen.

- in de gaten houden van vreemde auto's en opletten als burens op vakantie zijn
- In de hefst de afgevalen bladeren in straat opruimen zodat er niemand valt. Opletten of er iets vreemds gebeurt in de straat.
- In de tuin een lamp aangebracht met bewegingssensor alsmede aan de schutting naar de buitenkant van de tuin.
- In en om onze flat div. maatregelen genomen. Video, sloten, allert zijn.
- In mijn oude woning een alarm installatie aan laten leggen. Woon nu in een huurhuis.
- In samenwerking met wijkmanager doen plaatsen van verkeersborden parkeren, ontwerpen burens aanbrengen tuinverlichting
- Initiatief genomen om het tussenpad tussen twee rijen woningen te laten verbeteren met een goed drainage systeem. De volgende stap is een betere verlichting.
- je zelf fatsoenlijk gedragen, en dat ook van mijn kinderen eisen. anderen aanspreken als dat noodzakelijk is. contact zoeken met politie als dat aan de orde is, en niet verwachten dat een ander dat wel doet.
- Jeugd aangesproken (dat doe je echt maar 1x)
- Jeugd aanspreken bij vuurwerk gebruik op speeltoestellen.
- Jongens aanspreken die aan het vernielen waren
- Jongeren aangesproken op hun gedrag
- Jongeren aangesproken op hun gedrag m.b.t. geluidsoverlast.
- Jongeren aanspreken die rond hangen en softdrugs gebruiken.
- jongeren aanspreken op gedrag.
- Jongeren aanspreken op hun gedrag
- Jongeren aanspreken, alert blijven tijdens een avondwandeling op onregelmatigheden.
- jongeren aanspreken opletten als de hond uit wordt gelaten politie bellen
- Kamera toezicht. Advies bord voor kinderen en hond dieren.
- kapotte lantarens en losliggende stoeptegels melden, net zoals te hoge heiningen
- kapotte straatverlichting gemeld
- Kapotte straatverlichting of stoeptegels omhoog of gevaarlijke verkeerslichten.
- Kinderen/jongeren aanspreken als ze spullen kapot maken.
- kinderen/jongeren aanspreken op gedrag op straat en in het verkeer, opletten bij parkeren, rustig rijden, aandacht voor kinderen
- Kopersvereniging opgericht, burens helpen elkaar
- kunststof kozijnen gezet en melding van vandalisme
- Lampen 's nachts aan het huis
- Lampen bij prive pakeerplaats
- Lampen geplaatst in achterom.
- lampje in de achtertuin
- Let op wat er in de buurt gebeurt
- Licht / lamp aangevraagd op donkere plek achter de woningen waar mensen de hond uitlaten , ook in het donker. Dit is afgewezen.
- Licht in de achterpoort aangebracht
- Loop 's avonds met de hond en kijk dan goed om me heen.
- Me aangemeld voor toezicht & handhaving. Loop iedere avond met mijn hond sluit hekken en hou de buurt in de gaten.
- Meedoen met stichting was.
- Meegelopen met een buurtschouw om verbeteringen m.b.t. veiligheid en woonomgeving te verbeteren. Dit samen met gemeente en woningbouw vereniging.
- meer opletten tijdens vakanties
- Meer politie op de straat.
- meer verlichting
- Meerdere keren camera beelden beschikbaar gesteld.
- Meerdere malen jeugd op hun gedrag aangesproken en gecorrigeerd. Bij wijkcentrum op straat en winkelcentrum.
- Melden kapotte bestrating, opruimen rommel op straat (gevaarlijke belemmering).
- Melden van vandalisme/schoonmaak/opruimen van zwerfvuil
- Melden verdacht omstandigheden- Opruimen gevaarlijke zaken - Mensen aanspreken op gevaarlijk gedrag
- Melding bij verdachte situatie
- Melding gedaan criminaliteit.
- Melding gedaan over onveilige verkeerssituatie
- Melding gemaakt bij handhaving.
- Melding gemaakt van een kapot lampje in de steeg achter mijn huis
- Melding gemaakt van gevaarlijke trottoirs. En inbraak gemeld
- Melding gemaakt van olie lekkage onder een auto en het in een sloot dumpen van afval. Ook melding gedaan van wie het gedaan had. Hier werd door de gemeente zeer teleurstellend op gereageerd met de melding dat ze er niets aan konden doen omdat de daders niet op heterdaat door de politie zijn betrapt. Dat motiveert dus niet om het nogmaals te doen.
- Melding gemaakt van overlast en defecte straatverlichting.
- Melding gemaakt van overlast van alcoholisten op een honden uitlaat veld

- Melding gemaakt van vreemde gebeurtenissen en van overlast.
- Melding onveilige zebbraden (bv voor Picasso lyceum). Melding slecht werkende openbaren verlichting. Merk dat hier niet zoveel mee gebeurt of aan wordt gedaan.
- meldingen bij HHT en politie aangaande lang geparkeerde campers/verdachte situaties
- mensen aangesproken op gedrag, politie gebeld bij incidenten
- Mensen aangesproken op onverantwoord gedrag
- Mensen aangesproken op snelheid in de straat. Gemeente gewezen op gevaarlijke verkeers situatie.
- Mensen aanspreken die zich verdacht in de buurt ophielden
- Mensen aanspreken op asociaal gedrag
- Mensen aanspreken op gedrag
- Mensen aanspreken op gedrag wat betreft te hard rijden.
- Mensen aanspreken op hun gedrag
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op iets: opletten of je verdachte dingen ziet, zeker als je weet dat mensen op vakantie zijn
- Mensen aanspreken op snelheid op woonerf
- Mensen er op gewezen dat ze deuren of ramen open lieten staan en niet thuis waren. Verdachte figuren in de gaten gehouden.
- Mensen er op wijzen dat ze op een woonerf rijden.
- Mensen erop gewezen hun poortdeur te sluiten als de achterdeur openstaat. Schoudertas in de fietsmand/tas kan zo gepakt worden
- Mensen wijzen op hun gedrag.
- Mensen/scholieren aangesproken op ongewenst gedrag
- Met buurtbewoners borden in de straat opgehangen, rond bord met rode rand niet harder dan 10 km per uur rijden ivm spelende kinderen. Verder opletten bij elkaar wanneer burens op vakantie zijn.
- Met de burens afspreken over buurtpreventie.
- Met de hond lopen in de buurt b.v. bij en op het schoolplein aan de overkant, burens in de gaten houden.
- Met de wijkagent bellen, als dat nodig is!
- Met de wijkpost gebeld om iets te doen aan de te hoge snelheid van auto's op ons woonerf.
- Met het uitlaten van de honden (Duitse Herders) letten wij op burens die op vakantie zijn
- Met ideeën en eventuele klachten naar de wijkpost
- Met mensen in gesprek gaan die ander soort gedrag vertonen. Team toezicht handhaving e.a. inlichten over onveilig situaties. Dit kan van alles zijn (verkeer, bestrating, lucht kwaliteit).
- Mezelf aangemeld bij Waaks!
- Mijn tuinlamp zodanig ophangen, dat daardoor ook het achterpad verlicht wordt.
- Mogelijke inbraak gemeld.
- Na een inbraak in de buurt samen met de politie gekeken wat beter/veiliger kan in huis. Wij zijn ook altijd alert op vreemde geluiden of zaken in de buurt.
- Naar aanleiding van Oud&Nieuw is met buurtgenoten actie ondernomen richting wethouder. En met succes tot nog toe.
- Observeren, noturen verdachte personen/ auto's en politie bellen als ik dat nodig acht
- Obstakels van fietspad verwijderen, sneeuw ruimen
- Onbekende auto doorgegeven.
- onveilige situatie doorgegeven
- onveilige situatie doorgegeven aan de gemeente
- Onveilige stoep gemeld bij Wijkpost
- Onveilige verkeer situatie melden
- Op 't achterpad verlichting met sensor deur vanuit tuin naar achterpad op slot.
- Op overlast politie & handhaving gebeld en gemailld, hierop weinig of geheel geen reactie.
- open tuinafscheidingen, snoeien groen om meer "sociale controle" mogelijk te maken.
- Opletten
- Opletten als burens niet thuis zijn. Lamp aan het huis die aangaat op beweging.
- Opletten bij ongewone situaties. Verbeteren van de verlichting
- Opletten in vakanties.
- Opletten of er geen verdachten mensen rondlopen of posten
- Opletten of er vreemde dingen gebeuren in de buurt. Als burens met vakantie zijn, extra langs lopen om te kijken of er iets afwijkens te zien is en ook opletten of er geen post uit de brievenbus steekt. Alert blijven.
- Opletten op verdachte mensen. Kinderen in de gaten houden die buiten spelen etc.
- Opletten voor burens (afwezigheid) lichten aan maken indien nodig, struiken (overbodige) bij de voordeur kappen alert zijn, politie waarschuwen erover gesproken met buurt
- Opletten vooral s'áonds laat bij het uitlaten van de hond. Foto's maken van verdachte situaties of van onbekende auto's in de buurt.
- Opletten wat er zoal gebeurt in de buurt iemand erop aanspreken als er iets niet klopt
- Opletten wat op parkeerplaats gebeurt.
- Opletten, politie gebeld over verdachte personen die hier rondlopen
- Opletten!
- Opletten dat er niks vreemds gebeurt.

- Oplettend zijn
- Oplettend zijn wie er in de straat komt. Buren informeren over verdachte auto, info achter halen.
- Oplettendheid in de buurt/straat
- Opruimen zwerfvuil; woonggeving schoonhouden/ melden van kapotte verlichting openbare ruimte.
- Opruimen, netjes houden, op huis burens letten
- Opruimen, verlichting voedsel en dergelijke
- Overlast van jeugd melden
- overleg wijkpost verlaging snelheid en verkeersdrempels
- Personen aangesproken op zichtbaar oriënterend gedrag in de buurt.
- personen aanspreken - melden van vreemde situaties
- Personen beschermen & begeleiden
- Persoonlijk opgetreden als er dingen gebeurde die onze en een andere zijn veiligheid mogelijk in gevaar bracht.
- Plaatsen van cameras
- Politie bellen als er verdachte/vreemde mensen rondlopen.
- Politie bellen bij onraad
- Politie bellen en alert blijven
- Politie bellen, sneeuw scheppen op stoep, kinderen waarschuwen.
- Politie gebeld
- Politie gebeld bij het zien dat er in woningen werd gegluurd of bewoners thuis waren.
- Politie gebeld bij incidenten
- Politie gebeld bij onraad
- politie gebeld maar het antwoord wat we kregen was dat we het zelf moeten oplossen
- Politie gebeld na inbraak en burens ruzie.
- Politie gebeld toen ik glas hoorde rinkelen
- Politie gebeld voor verdacht voertuig met persoon er in dit aan het posten was
- Politie informeren bij calamiteiten.
- politie ingeschakeld ivm onveilige situatie en buurtoverlast
- Politie keurmerk gekregen voor de juiste sloten aan deur en ramen
- Politie waarschuwen, lamp aan, naar buiten om iets te zeggen bij van overlast, opruimen buurt
- Politiekeurmerk sloten en verlichting
- Preventie rondes lopen in onze wijk.
- Preventief aanwezig
- Problemen gemeld bij politie
- Project waaks
- Regelmatig hangjongeren midden in de nacht laten verwijderen uit de speeltuin. Glas, cannabiszakjes ed verwijderen uit de speeltuin.
- Regelmatig politie bellen om te attenderen op overlast, opstootjes e.d.
- rommel opruimen
- Rondslingerend vuil verwijderen. Kapotte straattegels vervangen. Contact opgenomen met gemeente om de vrijwel ten dode opgeschreven bomen (alle. 50 jaar) op mijn kosten te vervangen.
- Ruziende mensen uit elkaar gehaald.
- S nacht gewaakt in de buurt.
- Samen met anderen 's avonds rondgelopen in de wijk voor controle met wijkenagent samen (was) of alles in de orde was.
- Samen met medebewoners de brandgang afgesloten met een hek.
- Sensor buitenlicht - Opletten - Sms-alert (Burgernet)
- Signalement doorgegeven van overvaller
- signaleren bij wijkpost Meerzicht
- Situaties waar ik geen goed gevoel had, gemeld bij politie.
- Slot van hek om straat weer gemaakt
- Sneeuw ruimen- slijpgevaar. Bladeren opvegen - uitglijden veiligheid
- Snelheid op woonerf - mensen aanspreken
- Snoeien van struiken.
- Sociale controle bij afwezigheid burens i.v.m. rarenties.
- Sociale controle naar burens maatregelen genomen voor inbraak preventie zonodig contact met politie
- Sociale controle, afspraken, met burens.
- Sociale controle, mensen die zich verdacht gedroegen aangesproken.
- sociale controle, toezicht
- Spulletjes van een jongeman die 's nachts was overvallen bij elkaar geraapt en aan de politie overgedragen
- Stoep schoonhouden: bladeren/sneeuw
- Stoepen schoonhouden, eigen huis beveiligd
- straat schoonhouden, vuil uit vistrap halen.
- Straat sneeuwvrij maken en bladeren aanvegen.
- Straatstenen die uitstaken opnieuw geplaatst na vandalisme een borg terug geplaatst.
- Struiken e.d. korthouden. Extra opletten bij afwezigheid burens.
- Surveilleren

- telefoon naar politie na incidenten
- Tijdens het lopen in de omgeving, zoveel mogelijk alles in de gaten houden en evt. opstakels - gevaarlijke situatie doorgeven aan de gemeente en/of politie
- Tijdens hun afwezigheid bij verschillende straatbewoners de veiligheidsvoorzieningen in hun huizen dagelijks in werking stellen (rolluiken, alarm etc.) en in sporadische gevallen controleren op aanwezigheid verdachte personen.
- Tijdens vakantieperiode extra opletten in de wijk en bij de mensen die op vakantie zijn zorgen dat er levendigheid is.
- Toezicht
- Troep/afval of glas van de weg gehaald. burens attent maken op openstaande auto of ramen
- Tuin verlichting
- Uit de ogen
- Vanaf het begin er bij de Gemeente op aan gedrongen de parkeerplek aan Marotplan te verlichten en continue in de gaten te houden om 'dealers' te weren.
- Veilige oversteek drukke weg. Aanvraag gedaan bij provincie --> helaas geen verbetering.
- Verdacht gedrag van voorbijgangers (met en zonder vervoer) in de gaten houden, als te vaak en lang rondhangen/-draaien en noteer de tijd en opvallende kenmerken. Als het langer dan 15 min. Duurt loop ik, via de achtertuin naar buiten, naar de straat en langs de verdachte persoon en groet heel opgewekt. Loop verder een straat in en achterom weer mijn tuin en huis in en zolder op om weer onopvallend te checken. Als er nog zijn bel ik mijn echtgenoot dat wij samen beslissen of het wel aangemeld moet worden. Dit doe ik sinds er bij mijn burens herhaaldelijk is ingebroken. Ben ook bezig op Burgernetmeldingen
- Verdacht voertuig gemeld bij politie.
- Verdacht zijn op vreemde omstandigheden, bellen met politie bij overlast
- Verdachte auto aangegeven bij de politie.
- Verdachte auto gemeld.
- Verdachte personen aangesproken.
- Verdachte personen in de wijk aanspreken als ze ook verdacht gedrag vertonen.
- Verdachte personen melden. Melding maken van gevaarlijke honden.
- Verdachte situaties in de gaten houden of melden
- Verkeersveiligheid: samen met een buurvrouw ons ingezet voor 2 verkeersdrempels op ons woonef.
- Verklaring afgelegd op politiebureau.
- Verlichting
- Verlichting aan de schuur gemonteerd om zo een veilig gevoel te creëren voor de burens die door het donkere gangpad lopen of fietsen.
- Verlichting aanbrengen in de poort bij het huis, zodat mensen niet een donker gat in hoeven te lopen: opletten dat de parkeergarage goed afgesloten wordt, zodat niet iedereen er in kan: alert zijn op onveilige situaties voor spelende kinderen in de buurt
- Verlichting aanbrengen, communiceren.
- verlichting aangebracht
- verlichting achterpoort en vervangen kapotte putdeksel ook in de achterpoort
- Verlichting brandgang
- Verlichting in poort
- Verlichting op de gevel geplaatst.
- Verlichting op het plein was uitgevallen, dat is gemeld.
- Verlichting tuin
- Verlichting tuin aangepast voor brand gang.
- Verzoek om drempels in de straat aan te leggen hetgeen is gelukt.
- Visuele controle voorbijgangers.
- volwassen en kinderen aan spreken op een gedrag.
- voor mij verdachte auto/personen goed bekeken. bij het afgaan van het alarm bij de overburens gaan kijken. met bewoners gesproken "iets" op te zetten.
- Voorbeeld geven aan mede bestuurders door me aan de snelheid te houden
- Vreemd gedrag derden in de gaten gehouden. post bij deze en gene weggehaald tijdens afwezigheid zodat niet opvalt de post niet wordt gelezen (vakantie)
- Vreemde omstandigheden melden (o.a. scheefliggende tegels)
- Vuil geruimd om verrommeling tegen te gaan. Schoner en opgeruimder leidt tot veiliger (gevoel).
- Waakzaam zijn en eventueel politie bellen als iets niet in orde blijkt te zijn. En tevens niet zomaar open doen, eerst goed kijken.
- Waarschuwen bij gevaarlijke situaties trottoir enz. ijsvrij maken s'winters.
- Was
- Was hoven zonder grenzen (stichting mooi)
- Waskracht
- We letten elkaars op in de buurt voor vreemden die in de buurt komen. En de kinderen letten we ook op. We kennen alle i/d buurt
- We staan vaak te hard rijdende auto's te seinen, dat ze rustiger moeten rijden, met school gezorgd voor zebrapaden duidelijke, helaas zijn de opvallende borden weer weggehaald?
- Whatsappgroep met burens

- Wij draaien mee in een buurt preventie project.
- Wij hebben een camera in de garage en daarmee filmpjes bij de politie aangeleverd toen er ingebroken was. We letten op onze en elkaars bezittingen
- Wij wonen tegen over een basisschool, houden deze in de gaten, en melden politie bij onraad.
- Wijkagent benaderd i.v.m. lawaai i/h weekend gedurende de nacht.
- Zaken gemeld bij wijkpost en meldpunt buurtvereniging.
- Ziende oog, opletten
- Zijn bezig om het groen te snoeien voor beter zicht
- Zorgdragen voor goede buitenverlichting!
- Zorgen dat er bijvoorbeeld met oud en nieuw geen brandbare troep buiten ligt
- zorgen dat er goede sloten zitten op mijn huis, licht laten branden als ik weg ben. Buren hierop attenderen. En aangeven wanneer ik met vakantie ben, zodat ze de boel in de gaten kunnen houden.
- zorgen dat ik zelf geen onveilige situatie veroorzaak Zout strooien op de openbare weg, straat vegen, rommel wegruimen
- Zorgen voor voldoende verlichting in brandgang
- Zwefvuil opruimen
- Zwerfafval op laten ruimen; Gevaarlijke situaties melden : Doorgeven vreemde personen aan politie
- Zwerfvuil en kapotte flesjes e.d. Opruimen

Bijlage 22.

Redenen waarom respondent nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (507 *)
Respondent vindt dat een taak voor de overheid	178	35,1
Respondent vond het niet nodig	155	30,6
Respondent was er niet toe in staat	72	14,2
Respondent durfde het niet	31	6,1
Anders	138	27,2

*) Van de 567 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er 16 hem niet en 44 met 'weet niet' beantwoord.

Bijlage 23.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Van de respondenten die zelf nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten, hebben er 138 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Van die 138 hebben er 136 ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 87 jaar.
- Behalve mijn ogen en oren open te houden heb ik (gelukkig) nooit iets meegemaakt waar actie voor ondernomen moest worden
- Ben 78 jaar.
- Ben lichamelijk beperkt
- Ben nauwelijks betrokken bij de gemeente. Ik ben hier gaan wonen voor mijn werk.
- Bij vernieling door jongeren heb ik wel een opmerking gemaakt. Ze scholden mij uit en ik ben door gelopen.
- Daar was geen aanleiding toe
- daders niet aanspreekbaar of begrijpen überhaupt niet waar je het over hebt.

- de gelegenheid heeft zich niet echt voor gedaan dat dit nodig was
- De noodzaak daartoe ontbrak.
- De overlast vind plaats in het Balijbos, nabij de Rozentuin, tot ver na midden nacht
- de situatie waarin dit nodig was heeft zich nog nooit voorgedaan
- Deed zich niets voor.
- Dit is een rustige en veilige buurt
- Druk bestaan, werk, kinderen, gezin
- Eigen huis beveiligd.
- Er diende zich niets aan.
- Er gebeurde niets
- Er heeft nog geen situatie plaatsgevonden waarin dat nodig was
- Er heeft zich geen gelegenheid voor gedaan.
- Er is nog geen gevoel van onveiligheid geweest.
- Er is nog geen reden geweest
- Er is nog nooit iets gebeurd
- Er was geen aanleiding toe.
- er was geen directe aanleiding voor
- Er was geen reden om veiligheid te verbeteren
- Er was nog geen aanleiding voor.
- Geen aanleiding
- Geen aanleiding hiertoe gezien.
- Geen aanleiding toe!
- Geen bijzonderheden meegemaakt
- Geen gelegenheid
- Geen idee wat ik dan had moeten doen.
- geen idee, wat zou ik dan moeten doen??
- geen noodzaak gehad
- Geen onveilige situatie opgemerkt
- Geen onveilige situaties tegengekomen.
- Geen probleem in mijn buurt met veiligheid.
- Geen situatie voorgevallen
- Geen zin.
- Heb een man die verzorgd moet worden geen tijd
- Het is niet nodig geweest om in actie te komen, maar zonedig, zal ik het zeker doen
- Het was tot op heden niet nodig
- Hoge leeftijd
- Ik ben 78 jaar.
- Ik ben nergens mee geconfronteerd
- Ik ben niet goed ter been
- Ik ben nooit een concrete aanleiding tegengekomen om iets aan de veiligheid in mijn buurt te doen. Ik ervaar ook geen veiligheidsproblemen in mijn buurt .
- Ik ben slachtoffer van zinloos geweld geweest omdat ik een groep jongens aansprak op hun gedrag. Ik heb blijvens letsel en alle daders zijn er door slecht politie werk mee weggekomen
- Ik ben vrouw. S'avonds niet de straat op om te surveilleren. Spreek mensen zelden aan op gedrag omdat dat in de non-verbale houding niet uitnodigt.
- Ik ben zelf alert.
- Ik heb eigenlijk nog niets ondervonden waarbij ik de veiligheid zou kunnen verbeteren.
- Ik heb geen idee wat ik zou moeten of kunnen doen
- Ik heb geen situatie meegemaakt waarin ik kan helpen.
- Ik heb mij nog nooit onveilig gevoeld in mijn buurt
- Ik heb nog nooit een onveilige situatie meegemaakt
- ik let wel op dat is mijn bijdrage.
- ik vind dat het geen nut heeft als je alleen er iets aandoet. Over een week bij wijze van is het weer hetzelfde..
- Ik vond het belangrijk dat anderen mij benaderen.
- Ik was nooit in een situatie waarin dit aan de orde was.
- ik weet niet wat ik meer kan doen dan goed om je heen kijken en als je iets raars hoort even kijken of je iets ziet.
- Ik weet niet wat ik moet doen om de veiligheid te verbeteren.
- Ik woon hier 2 maanden, nog niet van toepassing.
- Ik woon hier pas 5 1/2 jaar en het is erg rustig.
- ik woon in een redelijk veilige buurt, acties zijn tot op heden niet nodig geweest
- Ik woon naar mijn idee al in een veilige buurt
- Ik woon pas sinds 5 aug 2014 in Zoetermeer. En als ik wat in zou vullen, vind ik dat de taak van de gemeente/ politie
- Ik zou niet weten hoe!
- Ik zou niet weten hoe.
- Ik zou niet weten op welke manier.

- ik zou niet weten wat
- ik zou niet weten wat
- Ik zou niet weten wat hier aan te doen.
- ik zou niet weten wat ik daar aan zou kunnen doen (geen onwil)
- Ik zou niet weten wat ik er aan moet doen.
- Ik zou niet weten wat ik moet doen. Ik voel me redelijk veilig in de buurt waar ik woon.
- Ik zou niet weten wat te doen.
- Invaliden
- Is er niet van gekomen.
- Is niet voor gekomen dat ik iets moest doen, wat op dat moment noodzakelijk was.
- is nog niet voorgekomen woon in een flat
- je kijkt het aan, als het niet oplost dan zeg je er wat van, maar meestal lost het zichzelf wel op en dan hoef je niet in te grijpen.
- Laat mijn hond uit elke avond, als ik wat merk laat ik het weten.
- leeftijd
- Mijn buurt is behoorlijk veilig op een aantal plekken na waar wat meer aandacht aan besteed kan worden.
- Mijn buurt is veilig, er hoeft niks aan te doen.
- Mijn leeftijd is 88 jaar.
- n.v.t.
- niet aan de orde geweest
- Niet nodig
- niet nodig geweest
- Niet nodig geweest
- Niet nodig geweest.
- Niet nodig om actie te ondernemen. Rustige buurt en wijkagenten en de bikers vd politie zijn er regelmatig.
- niet nodig/ niet de noodzaak gehad om iets te moeten doen
- Niet op mijn pad.
- Niet van toepassing
- Niets gesignaleerd dus ik kan niet 112 bellen
- Niets persoonlijk voorgedaan.
- Niks meegemaakt
- Nog geen gelegenheid gekregen
- Nog niet aan de orde geweest
- Nog niet in z'n situatie geweest
- Nog niet nodig geweest
- Nog niet nodig geweest.
- Nooit iets gek's meegemaakt
- Nooit in een situatie, verkeert dat het nodig was
- Onze buurt is niet onveilig
- Situatie heeft zich niet voorgedaan
- Sociale controle is wel van toepassing ook is we wel oplettendheid
- te druk met werk en gezin
- Teveel criminiliteit in 2014
- Tot nu toe niets hoeven te verbeteren.
- Tot nu toe nog geen probleem gehad
- Uit angst, omdat je tegen niemand meer iets kan zeggen, zonder consequenties.
- Veel initiatieven vanuit de buurt zoals preventie, stoppen na een aantal maanden.
- Volgens mij heeft individuele aanpak geen zin en ondersteuning van de gemeente verwacht ik niet
- Voor de reactie, die je terug krijg
- Was geen reden voor.
- Was geen reden voor.
- We hebben jaren geleden een bespreking gehad, dingen aangegeven en het was allemaal een goed idee dan komt de gemeente er is geen geld (andere plekken in Zoetermeer wel).
- We wonen er pas
- Weet niet wat de onveiligheid is die verbeterd zou moeten worden
- Weet niet wat en hoe
- Weet niet wat ik eraan moet doen
- Wel als VVE bestuur gezorgd voor betere beveiliging complex.
- Wij kunnen moeilijk de servatie oordelen daar wij niet met moeilijks regels te maken en dergelijk hebbe meegemaakt.
- Wij letten zowiezo in deze straat op elkaar. We hebben een hele goede verstandhouding met de bureu.
- Woon hier net een half jaar.
- Woon volgens mij in een vrij veilige buurt.
- Wordt traag ofniet naar je geluisterd, zijn zeer eigenzinnig in hun gelijk
- Zorgen voor goede verlichting in het park.
- Zou het niet goed weten wat er aan te doen. Je let wel op elkaars huizen, rare dingen in de wijk, vreemde personen etc.

- Zou niet weten wat
- zou ook niet weten wat ik moest doen
- zou op dit moment niet weten wat ik zou kunnen doen

Bijlage 24.

Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, volgens de omnibusenquêtes 2006-2014, in %.

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,6	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27,0	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013	2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014	2,9	28,7	68,4	100,0	1.142

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 25.

Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd, in %.

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	40,8	29,4	30,0	30,6	31,7	31,6
Zelden of nooit	59,2	70,6	70,0	69,4	68,3	68,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	98	109	170	369	357	1.103

Bijlage 26.**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Centrum	3,6	28,0	68,4	100,0	193
Meerzicht	5,0	30,7	64,3	100,0	140
Buytenwegh de Leyens	5,3	30,2	64,6	100,0	189
Seghwaert	2,9	37,4	59,7	100,0	139
Noordhove	-	24,4	75,6	100,0	78
Rokkeveen	1,0	19,4	79,6	100,0	206
Oosterheem	2,0	32,4	65,5	100,0	148
Totaal	3,0	28,6	68,3	100,0	1.093

Bijlage 27.**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar buurt, in %.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Dorp	-	17,0	83,0	100,0	47
Stadscentrum	7,9	18,4	73,7	100,0	38
Palenstein	4,1	46,9	49,0	100,0	49
Driemanspolder	3,4	27,1	69,5	100,0	59
Meerzicht-west	4,5	29,5	65,9	100,0	88
Meerzicht-oost	5,8	32,7	61,5	100,0	52
Buytenwegh	7,1	41,8	51,0	100,0	98
De Leyens	3,3	17,6	79,1	100,0	91
Seghwaert-zuid-west	3,7	37,0	59,3	100,0	54
Seghwaert-noord-oost	2,4	37,6	60,0	100,0	85
Noordhove-west	-	34,6	65,4	100,0	26
Noordhove-oost	-	19,2	80,8	100,0	52
Rokkeveen-west	1,3	17,3	81,3	100,0	75
Rokkeveen-oost	0,8	20,8	78,5	100,0	130
Oosterheem-zuid-west	2,8	25,0	72,2	100,0	36
Oosterheem-noord-oost	1,8	34,8	63,4	100,0	112
Totaal	3,0	28,7	68,3	100,0	1.092

Bijlage 28.

Redenen waarom respondent zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (355) *)
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	206	58,0
Stille en/of enge plekken	134	37,7
De kans om beroofd of aangevallen te worden	132	37,2
Gevaarlijke verkeerssituaties	98	27,6
De berichtgeving in de media	52	14,6
Anders	64	18,0

*) Van de 361 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er zes hem niet beantwoord.

Bijlage 29.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt.

Van de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, hebben er 64 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Op één na heeft elk van hen ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (15x) en overige redenen (48x).

Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:

- Hang Jeugd!
- Hang jongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren bij speeltuintje.
- hangjongeren en slecht verlichtte paden
- Hangjongeren.
- In het winkelcentrum Noordhove als jonge lui door niemand worden aangesproken op gedrag.
- Je kunt bijna geen commentaar meer geven. Men zegt snel: Wil jij dood? marokkaantjes palestijn bv
- Kinderen die als je ze ergens op aanspreekt, bv lopen op het dak van de school, echt heel erg brutaal zijn en je voor van alles uitmaken. Dat voelt niet goed en vind ik niet kunnen.
- Lawijven van kinderen en geluid van boormachine.
- Na een avond dienst fiets, ik altijd langs een groep jongeren die je lastig vallen
- Overlaat van hangjongeren/vuurwerk rond jaarwisseling
- spelende kinderen die als je ze aanspreekt op ongewenst gedrag, tegen je gaan jennen en schreeuwen. Die dan opzettelijk dingen kapot maken en waar niemand iets tegen doet, m.n. de ouders die het vaak wel horen.

Overige redenen:

- Afwezigheid surveillance
- agv het afsteken van vuurwerk gedurende het hele jaar
- Al een keer ingebroken in ons pand

- Als ik door de buurt ga met mijn scootmobiel, vind ik het gevaarlijk als met zelfs op de stoep brommers en fietsers je van alle kanten voorbij fietsen, die horen niet op en in wandelgebied (en als wel toegestaan, net als ik op Loopsnelheid/ 5kmu)
- Als je in de Lenastroom loopt waar je hond kan uitlaten het je langs het water bomen staan soms staan daar vreemde mannen achter gevaarlijk.
- Bericht via burgernet wanneer er is ingebroken in de buurt
- Bezoekers boven!
- Buren ruzie's
- Buurtbewoners die zich asociaal gedragen.
- De burens. Er zijn aantal klachten over een koppel gestuurd naar de woningbedrijf maar er word niks aan gedaan!
- Door burens zijn al spullen vernield. Schutting/auto/lampjes uit tuin.
- Door lid te zijn van burgernet merk je ook dat er vaak wat gebeurd
- Door veel sirens, die je hoort is er weer wat aan de hand.
- Dronken buurtbewoners.
- Drugs overlast in het buitenpark.
- duistere figuren op de parkeerplaats.
- Er lopen de laatste tijd vaker personen in de buurt rond, die een onbetrouwbare indruk maken.
- Er zijn een paar keer wat spullen van ons gepikt en de auto beschadigd
- Geringe belangstelling van politie voor meldingen
- Herhaalde diefstal/vernieling in eigen huis.
- Het in de wijk onverlicht laten van brandgangen achterrijden woningen
- Het word steeds erger in Seghwaart, huizen worden overvallen.
- In mijn eigen huis ('s nachts als ik slaap
- Inbraak
- Inbraak
- Inbraken
- Inbraken van huizen dicht bij mijn huis.
- loslopende honden daar waar het niet mag
- Man met loslopende pitbull, beest sprong tegen me op. Doodeng!
- onbekende mensen
- onoverzichtelijkheid door de vele autos die niet in een vak staan en/of op de hoeken van de straat geparkeerd worden
- Overlast.
- Randstad station.
- Rondhangende mensen.
- Routes zijn dikwijls aan de zijkanten met hoge struiken + zwakke verlichting, zien geen politie.
- Ruzie met de buurvrouw.
- slechte verlichting
- Te vol gegroeid wijkpark, geen overzicht vanwege de hoge struiken.
- Te weinig verlichting
- Tegenover een school die s nachts leeg is en bij een halteplaats van de bus.
- Teveel immigranten
- Tevens heeft de gemeente het schoolplein 30 cm verhoogt waardoor nu de boeven vanuit het schoolplein onze huizen kunnen observeren en hun slag kunnen slaan vorig jaar binnen vier weken drie inbraken. Bedankt gemeente voor het verhogen schoolplein (en overstroming in de tuin enz.)
- Uitgaan: veel overlast rondom rr/envy publiek dat door gaan naar Stadhuisplein.
- Veel drugshandel in mijn flat
- Veel leegstand in de wijk tuinen achter onverlicht dus inbraak gevoelig. achterom is aarde donker voelt onveilig
- Vele inbraken, opsporing daarvan lijkt te falen.
- Verloedering rond winkelcentrum en park, veel verkeersoverlast (hard rijden buurt) zonder optreden
- vernieling van mijn eigendommen

Bijlage 30.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,1
2	3	0,3
3	8	0,7
4	11	1,0
5	47	4,1
6	138	12,0
7	320	27,9
8	393	34,3
9	183	16,0
10 Zeer veilig	42	3,7
Subtotaal	1.146	100,0
Geen mening	15	
Geen antwoord	16	
Totaal	1.177	
Gemiddeld cijfer: 7,5		

Bijlage 31.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	7,5	196
Meerzicht	7,3	140
Buytenwegh de Leyens	7,3	188
Seghwaert	7,1	138
Noordhove	7,7	79
Rokkeveen	7,9	208
Oosterheem	7,5	148
Totaal	7,5	1.097

Bijlage 32.**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar buurt, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Dorp	8,1	46
Stadscentrum	7,6	38
Palenstein	6,8	50
Driemanspolder	7,6	62
Meerzicht-west	7,3	89
Meerzicht-oost	7,3	51
Buytenwegh	6,9	97
De Leyens	7,7	91
Seghwaert-zuid-west	7,0	54
Seghwaert-noord-oost	7,2	84
Noordhove-west	7,7	27
Noordhove-oost	7,8	52
Rokkeveen-west	7,9	76
Rokkeveen-oost	7,9	131
Oosterheem-zuid-west	7,4	34
Oosterheem-noord-oost	7,5	114
Totaal	7,5	1.096

Bijlage 33.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2014, in % en gemiddeld.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête *)							
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 34.

Initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt waarvan respondent wist dat ze bestaan, absoluut en in %.

Initiatieven	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.142) *)
Wijk en Agent Samen (WAS)	604	52,9
Burgernet	566	49,6
Buurt What's app	109	9,5
Waaks!	76	6,7
Buurt Bestuurt	41	3,6
Buurttafel/Buurtforum	33	2,9
Anders	19	1,7
Geen van deze initiatieven	267	23,4

*) Van de 1.177 respondenten hebben er 35 de vraag niet beantwoord.

Bijlage 35.

Antwoorden op de vraag welke andere initiatieven men kende.

Van de respondenten hebben er negentien te kennen gegeven dat ze (al of niet uitsluitend) andere initiatieven m.b.t de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt kenden dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde initiatieven. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere initiatieven het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 1x p mnd, samen met medebewoners met prikstokken zwerfvuil in de omgeving opruimen.
- Attentie buurtpreventie
- bewonerscommissie A. van Leeuwenhoeklaan.
- Buurtpreventie
- Buurtpreventie.
- Eigen initiatief samen met een paar bewoners
- Facebook buurt groep
- Gewoon samen met de burens goed opletten
- Het wijkcentrum
- ik weet alleen nog dat er enige tijd geleden een oproep is gedaan om meer op te letten als je bv je hond uitlaat of als je iets opvalt. bovenstaande initiatieven herken ik niet
- Info via nieuwbrief van de flat waar ik woon en folder materiaal bij in de centrale hal van de flat
- SMS Alert
- Sms alurt
- Stadswacht. Die moeten meer op de veel te snel rijdende scootmobiel letten.
- Stichting Mooi
- Team toezicht & handhaving.
- Twitter
- Waterbuurtvereniging
- Wijkvereniging.

Bijlage 36.

Initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt waarvan respondent lid is, absoluut en in %.

Initiatieven	Absoluut	In % van het aantal respondenten (1.098 *)
Burgernet	183	16,7
Wijk en Agent Samen (WAS)	16	1,5
Waaks!	7	0,6
Buurt What's app	5	0,5
Buurttafel/Buurtforum	4	0,4
Buurt Bestuurt	1	0,1
Anders	9	0,8
Geen van deze initiatieven	882	80,3

*) Voor 79 van de 1.177 respondenten is niet bekend van welke initiatieven ze lid waren.

Bijlage 37.

Antwoorden op de vraag van welke andere initiatieven men lid is.

Van de respondenten hebben er negen te kennen gegeven dat ze (al of niet uitsluitend) van andere initiatieven m.b.t. de bevordering van de veiligheid in de eigen buurt lid zijn dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde initiatieven. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere initiatieven het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 1x p mnd, samen met medebewoners met prikstokken zwerfvuil in de omgeving opruimen.
- bewonerscommissie A. van Leeuwenhoeklaan.
- Buurtpreventie.
- Eigen initiatief samen met een paar bewoners
- Facebook buurt groep
- Gewoon samen met de burens goed opletten
- SMS Alert.
- Stichting Mooi
- Wijkvereniging.

Bijlage 38.

Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2014, in %.

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013	3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014	2,1	42,7	55,1	100,0	1.130

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 39.

Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	55,7	44,4	52,4	45,3	38,2	45,0
Zelden of nooit	44,3	55,6	47,6	54,7	61,8	55,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	97	108	166	375	346	1.092

Bijlage 40.

Redenen waarom respondent zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (499) *)
Stille en/of enge plekken	295	59,1
De kans om beroofd of aangevallen te worden	253	50,7
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	222	44,5
Gevaarlijke verkeerssituaties	153	30,7
De berichtgeving in de media	82	16,4
Anders	38	7,6

*) Van de 507 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er acht hem niet beantwoord.

Bijlage 41.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt.

Van de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, hebben er 38 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (10x) en overige redenen (28x).

Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:

- Clubjes met hangjongeren.
- Drugs overlast, jongeren vanuit de boerderij
- Groep hangjongeren
- Groepjes jongeren en dan vooral 's avonds
- hangjongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren
- Ik werk op een school. Dat is soms bedreigend.
- Station Voorweg in de avond. Rondhangende jongeren.
- vele groepen jongeren

Overige redenen:

- Agresieve opstelling marokanen
- Bij stations Randstadrail in Oosterheem 's avonds
- De parkeerplaats achter het gebouw, Dumerlaan op s'morgens net een snelweg. Ook 's middags! Veel gevaar.
- Donkere openplekken zonder verlichting
- Door de benzine station en zwembad vlak bij mijn flat
- Dronken buurtbewoners.
- Er lopen de laatste tijd vaker personen in de buurt rond, die een onbetrouwbare indruk maken.
- Fietsdiefstal bij Station Zoetermeer Oost + 3 fietsdiefstallen van collega's ook op z Oost.
- Groepen tegenkomen. Schreeuwende mensen 's avonds in de straat. Harde knal van de week.

- Hufferig gedrag
- Hufferig gedrag in verkeer in woonwijken, te snel rijden.
- Ik gebruik soms een scootmobiel en voel me dan kwetsbaar.
- ik zit in een elek.rolstoel en ben al vier keer overvallen en ben ook meegesleurd gevallen en een verbrijzelde schouder
- Illegaal vuurwerk afsteken inclusief kampvuren op straat
- In de randstadrail 's avonds.
- Laat in de avond: randstadrail.
- Lang voor inbraak in huis
- Lift bij de Mandelabrug buiten werking rond winkelende politie helicopter
- Loslopende honden zoals pitbull achtige gevallen
- Mentaliteit van de mensen is veranderd.
- onbekende mensen
- Openbare dronkenschap, agressie, ov in de avonduren m'n de perrons RR mede door de slechte verlichting.
- Overlast van zwervers en verslaafden.
- samen schooling
- Te weinig overzicht in Stadscentrum en mandelaburg
- Te weinig/zwakke verlichting.
- Tuig van wat van buiten Zoetermeer komt of van buiten mijn buurt.
- Verloedering op plekken, smerig, vuil

Bijlage 42.

Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,1
2	3	0,3
3	5	0,4
4	16	1,4
5	45	4,0
6	182	16,0
7	444	39,1
8	332	29,2
9	90	7,9
10 Zeer veilig	18	1,6
Subtotaal	1.136	100,0
Geen mening	26	
Geen antwoord	15	
Totaal	1.177	
Gemiddeld cijfer: 7,2		

Bijlage 43.

Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2014, in % en gemiddeld.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête *)							
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
1 (zeer onveilig)	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9
10 (zeer veilig)	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127	1.136

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 44.

Uitgaan in Zoetermeer, naar leeftijd, in %.

Is respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens uitgegaan in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	63,9	67,0	66,7	61,7	50,3	59,6
Nee	36,1	33,0	33,3	38,3	49,7	40,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	97	106	165	368	340	1.076

Bijlage 45.
Uitgaansfrequentie, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
1-4	24,2	44,9	41,1	34,7	37,1	36,6
5-9	19,4	23,2	27,1	29,6	31,1	27,9
10 of meer	56,5	31,9	31,8	35,6	31,7	35,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld	15,0	8,1	9,5	8,5	9,0	9,4
Aantal respondenten	62	69	107	216	167	621

Bijlage 46.
Uitgaansfrequentie, absoluut en in %.

Hoeveel keer ongeveer is respondent in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer uitgegaan?	Absoluut	In %
0	448	41,0
1-4	237	21,7
5-9	178	16,3
10 of meer	230	21,0
Subtotaal	1.093	100,0
Onbekend	84	
Totaal	1.177	
- maximum: 120 keer - gemiddeld: 5,5 keer		

Bijlage 47.

Zoetermeerse uitgaansgelegenheden die respondent in de afgelopen twaalf maanden heeft bezocht, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Uitgaansgelegenheden	Absoluut	In % van het aantal respondenten (660) *)
Bioscoop Utopolis	441	66,8
Stadstheater	363	55,0
Clooney	309	46,8
The Old Pal	190	28,8
Queen of Hearts	155	23,5
Grandcafé Vrienden	113	17,1
De Boerderij	83	12,6
Spetters	31	4,7
Club Envy	25	3,8
The Old Blind Mole (voorheen Café Min 1)	20	3,0
2nd Floor	10	1,5
Anders	157	23,8

*) Van de 666 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben er twee hem niet en vier met 'weet niet' beantwoord.

Bijlage 48.

De andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden die respondent in de afgelopen twaalf maanden heeft bezocht.

Van de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens in Zoetermeer zijn uitgegaan, hebben er 157 aangegeven in die periode (al of niet uitsluitend) andere Zoetermeerse uitgaansgelegenheden te hebben bezocht dan de elf in de enquête expliciet voorgelegde gelegenheden. Op één na heeft elk van hen de vraag beantwoord om welke andere gelegenheden het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 'N buurt cafetaria
- 1x Restaurant
- 2 be house
- 3x Griek
- AA-Zicht
- Alleen uit eten gaan
- Allerlei terrasjes
- andere restaurants
- andere restaurants
- Andere restaurants
- Avonden in Kerk Regenboog.
- Bevrijdings festival
- Bo & Ro
- Bo & Ro
- bo & ro,pasta compagnie
- Bo en Ro
- Bo en Ro en Dekker.

- Bo&Ro
- BoenRo Hoeve Meerzicht
- Bowling
- Brasserie de verleiding/De Soetelaar
- Buytenroden, Darten, tapperij darten
- Café De Plaats
- Café Hogestijn - De heren van Zoetermeer - Happy moose - Sari.
- Cafe's der plaats en de Tapperij
- Chinees eethuis
- CKC
- CKC
- De bakkerswinkel De Zoetelear aa-zicht Chin.Ind. Thais rest. Asia De happy moose los muchachos
- de Dorpsstraat en omgeving.
- De griek tegenover The old pal
- De Griek!
- De Moosse
- De Plaats
- De plaats, nablijven in pasta company
- De plaats, Shoarma bij Samir
- De sniep
- De verlichting.
- De witte raaf
- De witte Raaf
- De witte Raaf - Restaurant
- De Zoetelaar.
- dekker restaurant
- Div andere gelegenheden.
- Div andere restaurants.
- Div eetgelegenheden.
- Div restaurants.
- Div restaurants.
- div., restaurants, shabu, eten en zo.
- diverse restaurants
- diverse restaurants
- diverse restaurants
- Diverse restaurants
- Diverse restaurants
- Diverse restaurants
- Diverse restaurants
- Diverse restaurants en terrassen.
- Diverse restaurants.
- Diverse restautants
- Dorpsstraat
- Dorpsstraat pannenkoeken binnen tuin. Pasta Company. Koffiehuis.
- Eet gelegenheden in de dorpsstraat
- Eetgelegenheden in de Dorpsstraat
- Eten & zo
- Eten & zo - koetjes en kalfjes
- Eten bij de Griek
- Eten en ro
- eten en zo
- Eten en Zo.
- Eten enzo (in locomotion) Atlas (oostweg) tate of asia
- Eten enzo.
- etenzenzo/wokken/chinees/Azicht
- Family, Mac Donald
- Ga regelmatig uit dineren.
- Glow minigolf in de Dorpsstraat
- Griek, chinees indonesies eten eten en zo
- Grieks restaurant meerzichtlaan pizzeria stadshart
- Happy Moose, Itamae, Shabu Shabu
- hoeve Kromwijk, Bo & Ro
- Hofstede Meerzicht
- Hofstede Meerzicht, Thai Thani.
- HonkyTonkCroessinckplein
- Horeca
- Hovesteijn

- Indonesisch restaurant suzi De Sniep.
- Itamae
- Jazz bij zondagmiddag in de Sniep.
- JJ Mosighouse
- Junico, ShabuShabu
- Kerkelijke evenementen
- Koetjes en Kalfjes
- Koningdag, blues weekend
- Kwadrant theater
- Kwadrant theater
- Los Muchachos
- Los Muchachos, eten en zo. Itamae, De Sniep. Happy Moose, Aa-zicht.
- Markt, winkelcentra, vergadering gemeente, perron/welzijn
- MissEtamtheater
- Moose
- Noord AA
- Odysseus Polace, Bella Torino, Selamat Datang, Atlas.
- Op een terrasje zitten ergens in Stadshart, winkelen, uiten gaan in Stadshart.
- Organisatie door verenigingen
- Pasta Cie, Selamat Datang
- pasta compagny
- Pasta Company
- Pastacompany
- Plaats
- Restarants
- Restaurant
- Restaurant 2x
- Restaurant Bella Napolse, winkelen stad
- Restaurant in stad en dorp
- Restaurant in Stadshart
- Restaurant in Stadshart en Dorpsstraat
- Restaurant.
- Restaurant's
- Restaurant's
- Restaurant's Dorpsstraat
- restaurants
- restaurants
- restaurants
- restaurants
- Restaurants
- Restaurants
- Restaurants
- Restaurants
- Restaurants
- Restaurants
- Restaurants
- Restaurants.
- Restaurants.
- Rrstaurants
- Sabu sabu overige restaurants stadshart
- School
- Shabu-Shabu
- Shusi restaurant de verleiding
- sinterklaas
- Stadshart Napoleon
- Stadstheater
- Sushi restaurant in stadshart
- TOT ZO Oosterheem
- uit eten
- uit eten
- Uit eten
- vaak de eetgelegenheden
- Verschillende restaurants in Zoetermeer
- Vrijdagavond borrel Pasta Company.
- vrijdagmiddagborrel
- Wereldrestaurant eten en zo Happy Moose La Place Romagna Griek in Oosterheem Partenon el Pueblo
zoetelaar Doppio eo restaurants

- WeZoDo
- winkelen
- Winkelen Stadshart
- Yunikv/ Shabu Shabu/ Eten&zo/Dekker
- Zoetermeer jazz
- Zoetermeer Jazz

Bijlage 49.

Gevoel van veiligheid tijdens het uitgaan in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden wel eens zijn uitgegaan in Zoetermeer.

Hoe veilig voelde respondent zich in de afgelopen twaalf maanden in het algemeen tijdens het uitgaan in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	0	-
2	0	-
3	1	0,2
4	3	0,5
5	13	2,0
6	77	11,7
7	218	33,0
8	256	38,8
9	72	10,9
10 Zeer veilig	20	3,0
Subtotaal	660	100,0
Geen mening	4	
Geen antwoord	2	
Totaal	666	
Gemiddeld cijfer: 7,5		

Bijlage 50.**Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Betreft alleen de respondenten die in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail.

Hoe veilig voelde respondent zich in de afgelopen twaalf maanden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,1
2	3	0,4
3	6	0,8
4	17	2,2
5	44	5,8
6	134	17,7
7	260	34,3
8	208	27,4
9	57	7,5
10 Zeer veilig	28	3,7
Subtotaal	758	100,0
Geen mening	5	
Geen antwoord	4	
Totaal	767	
Gemiddeld cijfer: 7,1		

Bijlage 51.**Aanwezigheid van rookmelders, volgens de omnibusenquêtes 2010-2014, in %.**

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?		Ja	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160

Bijlage 52.**Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	68,3	31,7	100,0	199
Meerzicht	72,1	27,9	100,0	140
Buytenwegh de Leyens	76,2	23,8	100,0	189
Seghwaert	81,3	18,7	100,0	139
Noordhove	78,5	21,5	100,0	79
Rokkeveen	79,9	20,1	100,0	209
Oosterheem	100,0	-	100,0	154
Totaal	79,1	20,9	100,0	1.109

Bijlage 53.**Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibusenquêtes 2010-2014 in %.**

Omnibusenquête	Heeft respondent een noodpakket in huis?		Ja	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130

